



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN



# Índice de Confianza en la Economía Regional Región de Los Lagos

Julio 2022





## Antecedentes y objetivos



# Antecedentes

- Los principales indicadores que miden la confianza de los consumidores no muestran la percepción que existe en las regiones del país:
  - El ICC (Índice de Confianza del Consumidor) que elabora la Cámara de Comercio de Santiago, considera una muestra para Santiago.
  - El IPEC (Índice de Percepción de la Economía) que elabora Adimark, incluye encuestas en ciudades de regiones para su indicador nacional.
- La Universidad San Sebastián presenta la **V versión** de una serie de mediciones que buscan contar con un índice que refleje el estado de la **confianza en la economía regional (ICER), para la región de Los Lagos, la XXX versión para la región de los Ríos y la XXV versión para la región del Biobío.**
- La medición fue interrumpida entre octubre de 2019 y mayo de 2022 para las regiones del Biobío y Los Lagos, retomándose en julio de 2022.



# Objetivos

- Evaluar la Percepción de la Economía o Confianza del Consumidor en la Región.
- Generar un Índice de Percepción de la Economía o Confianza del Consumidor a nivel de la Región, que permita ser monitoreado a través del tiempo.
- Monitorear la percepción de la población acerca de otras variables relevantes de la economía nacional y regional como el empleo, acceso a créditos, etc.



# Metodología



# Ficha metodológica



## METODOLOGÍA

- Metodología cuantitativa.
- Muestreo aleatorio, proporcional al tamaño de las ciudades.



## TÉCNICA

- Encuesta telefónica en base a cuestionario estructurado.
- Fecha de aplicación de encuestas: 13 al 25 de julio del 2022.



## UNIVERSO

- Hombres y mujeres de 18 años o más, residentes de las ciudades de mayor tamaño de la Región de Los Lagos.



## MUESTRA

- Muestra de 412 casos.
- Margen de error de +/-4,8% y un nivel de confianza del 95%.



## Cálculo del índice

- El ICER mide el nivel de optimismo de los consumidores sobre el estado de la economía regional a través de las actitudes del estado actual y futuro de las economías locales, las finanzas personales, los ahorros y la confianza para realizar inversiones.
- Para el cálculo del índice, se utiliza una metodología inspirada en lo que realiza la Universidad de Michigan para el cálculo de su *“Index of Consumer Sentiment”*.
- El ICER se compone de 6 preguntas:

- 1. Situación económica personal actual v/s pasada.**
- 2. Situación económica actual del país.**
- 3. Situación económica actual de la Región de Los Lagos**
- 4. Expectativa económica futura del país a dos años.**
- 5. Expectativa económica futura de la Región de Los Lagos a dos años.**
- 6. Expectativas de consumo de vivienda o auto.**



## Cálculo del índice

- Para cada pregunta se consideran respuestas positivas, neutras y negativas. Se obtiene el porcentaje de respuestas “positivas” y “negativas” y se realiza el siguiente cálculo:

$$I = ((\text{Porcentaje Positivas} - \text{Porcentaje Negativas}) + 100) / 2$$

- El índice siempre es positivo y se mueve entre 0 y 100. Si todos los encuestados dieran respuestas positivas, el índice sería 100; de lo contrario, si todos los encuestados dieran respuestas negativas el índice sería 0.
- Para obtener el **ICER Global**, se promedian los resultados de las 6 preguntas.



Principales noticias  
durante el período  
de levantamiento  
de la encuesta



---

## Fecha

## Principales noticias de la Región de Los Lagos

- 13-jul Inicio del levantamiento de la encuesta.
  - 13-jul Dólar llega a nuevo récord en inicio de discusión de ayuda económica.
  - 13-jul Mediante ley buscan suspender el negocio de la venta de parcelas.
  - 13-jul Gobierno eleva proyección de inflación a 11% para este año y prevé recesión en 2023.
  - 13-jul Avanza en la cámara proyecto para bono de invierno de \$120 mil: se pagaría en agosto.
  - 14-jul Banco Central subió la tasa de interés a 9,75% y proyecta más alzas por depreciación del peso.
  - 15-jul Operación renta 2022: desglose del alza de 72% en impuestos recaudados.
  - 16-jul Industria del salmón anota aumento de un 30,5% en ventas del primer semestre.
  - 17-jul Las causas de la falta de pellets para calefaccionar los hogares.
  - 17-jul El parque automotriz crece 27,8% en últimos cinco años.
  - 18-jul Dólar a \$1000 : que productos importados conviene comprar ahora ya.
  - 19-jul Seremi llama a la calma y proveedores anuncian nuevo punto de venta de pellet.
  - 19-jul Desde Puerto Montt. Tarifas a Puerto Varas Llanquihue y Frutillar aumentan \$20.
  - 13-jul Inicio del levantamiento de la encuesta.
  - 13-jul Dólar llega a nuevo récord en inicio de discusión de ayuda económica.
  - 13-jul Mediante ley buscan suspender el negocio de la venta de parcelas.
  - 13-jul Gobierno eleva proyección de inflación a 11% para este año y prevé recesión en 2023.
-



## Características de la muestra



# Caracterización de la muestra

---

<b>Ciudad</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total general</b>
Puerto Montt	74	68	<b>142</b>
Osorno	64	90	<b>154</b>
Otras comunas	59	57	<b>116</b>
<b>Total general</b>	<b>197</b>	<b>215</b>	<b>412</b>

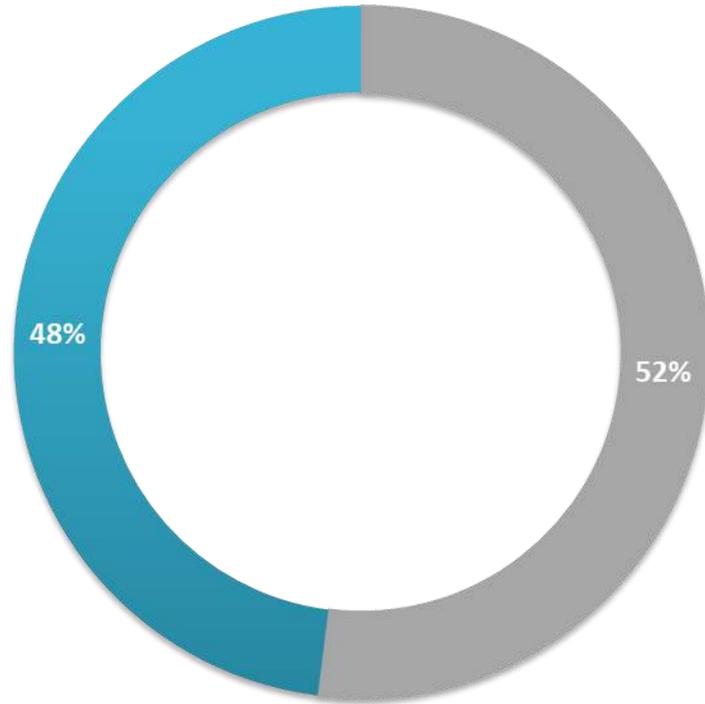
---

Fuente: Universidad San Sebastián.



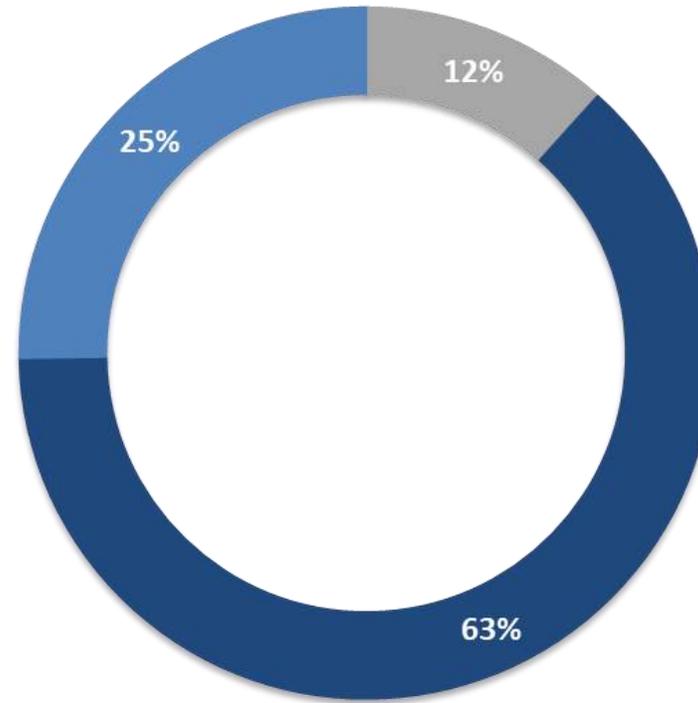
# Caracterización de la muestra

## Sexo encuestados



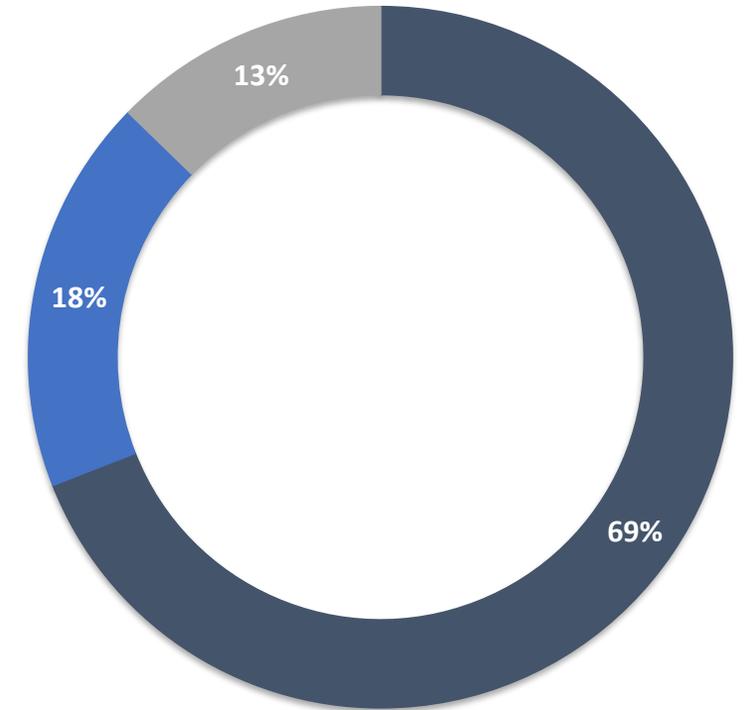
■ Hombres ■ Mujeres

## Edad encuestados



■ 18-35 años ■ 36-55 años ■ 56 años y más

## GSE encuestados



■ ABC1-C2 ■ C3 ■ D-E



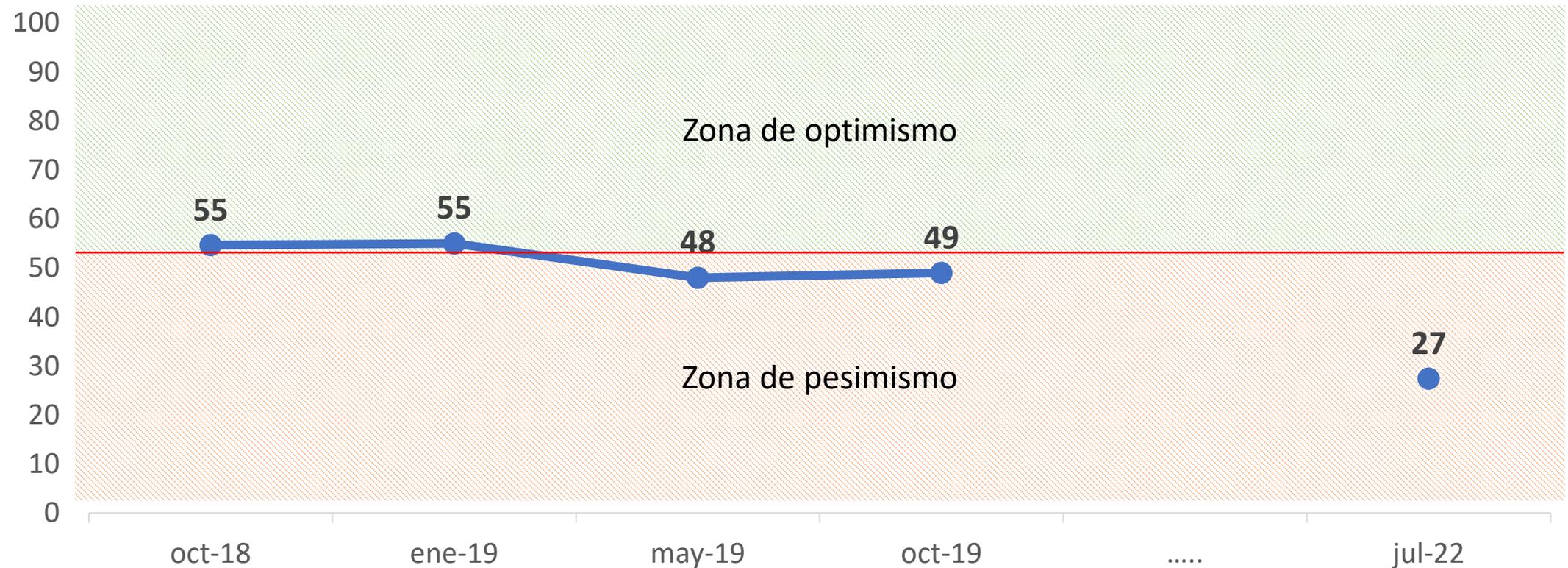
# Resultados ICER- Los Lagos

**Julio 2022**



## Evolución del ICER-Región de Los Lagos (puntos)

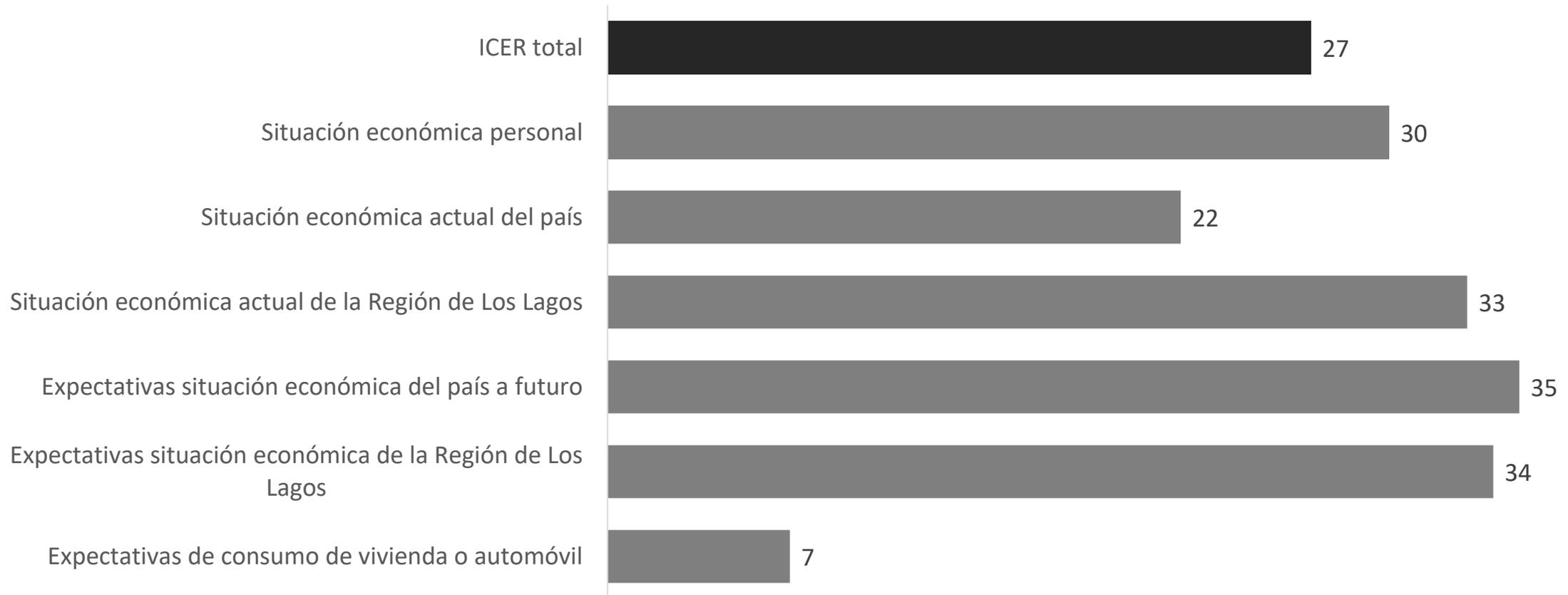
El ICER global para la Región de Los Lagos se ubica en **27 puntos**, es decir, en la zona del **pesimismo**.  
Recordemos que bajo 50 puntos es la zona pesimista.





# Análisis subíndices ICER – Región de Los Lagos (puntos)

Todos los subíndices se encuentran en la **zona de pesimismo** (bajo 50 puntos), siendo preocupante la bajísima expectativa de consumo de bienes durables (vivienda y automóvil).





# Sub-índices ICER- Los Lagos

**Julio 2022**

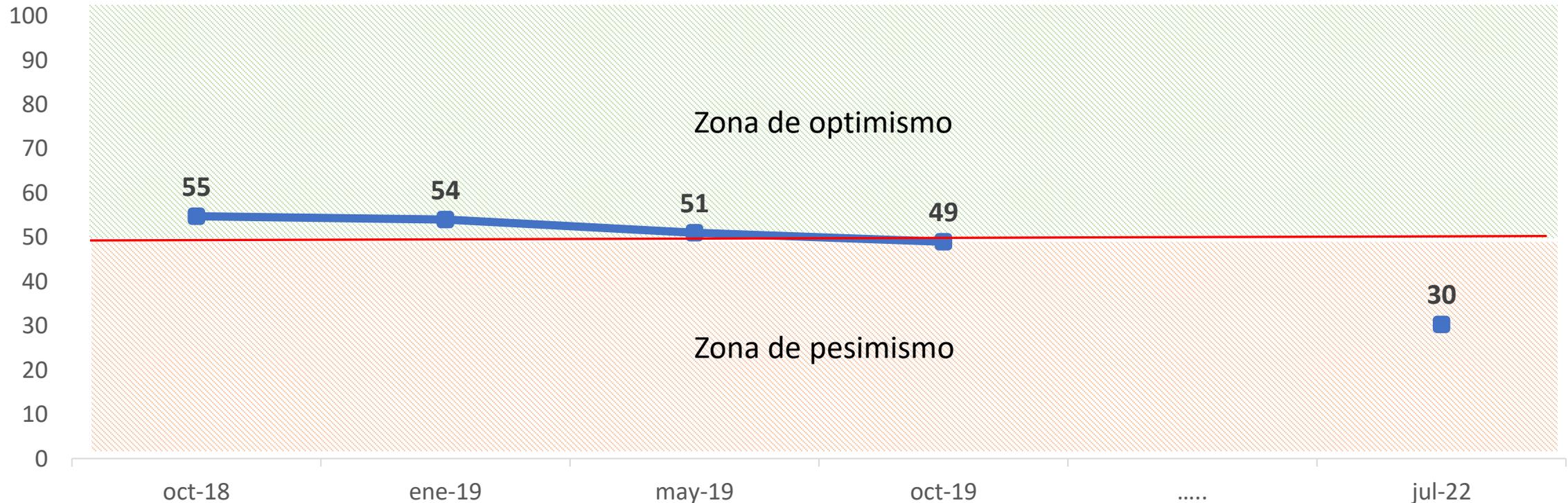


# 1. Situación económica personal actual vs pasada

**¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?**

La percepción de la situación económica personal actual vs la pasada obtiene 30 puntos en julio de 2022, ubicándose en la zona de pesimismo.

## Evolución del subíndice (puntos)



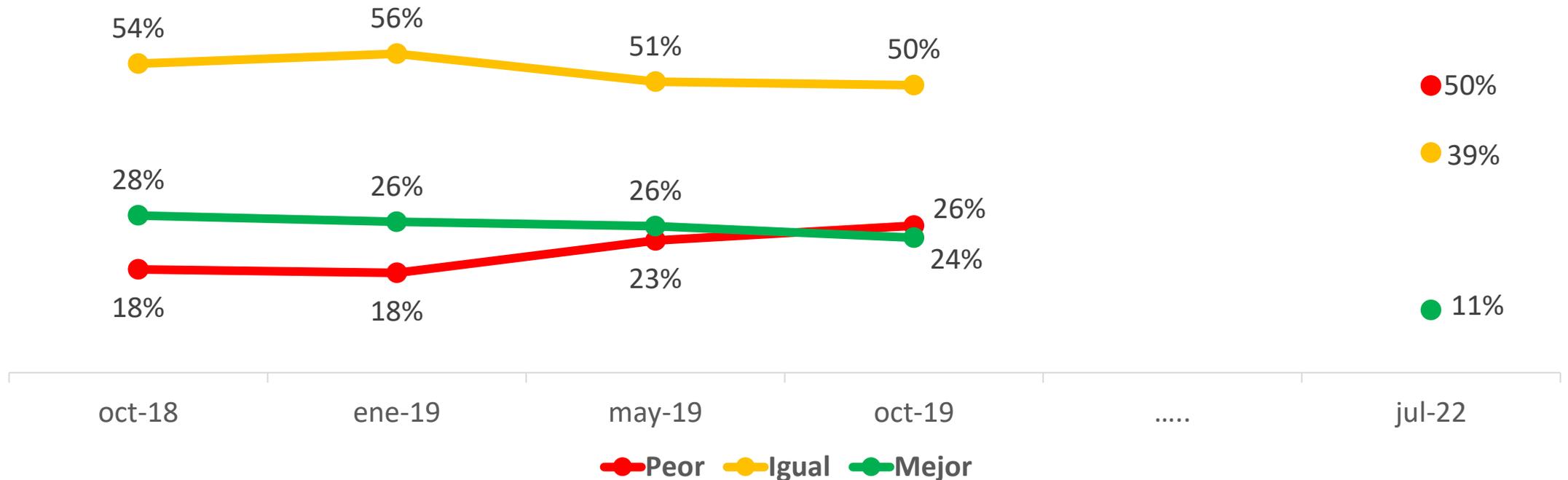


# 1. Situación económica personal actual vs pasada

**¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?**

Aumenta en forma significativa la proporción de personas que considera que su situación económica y personal y familiar es peor que hace un año, pasando de un 26% en la última medición a un 39% en julio de 2022.

**Evolución de las preferencias (porcentaje)**

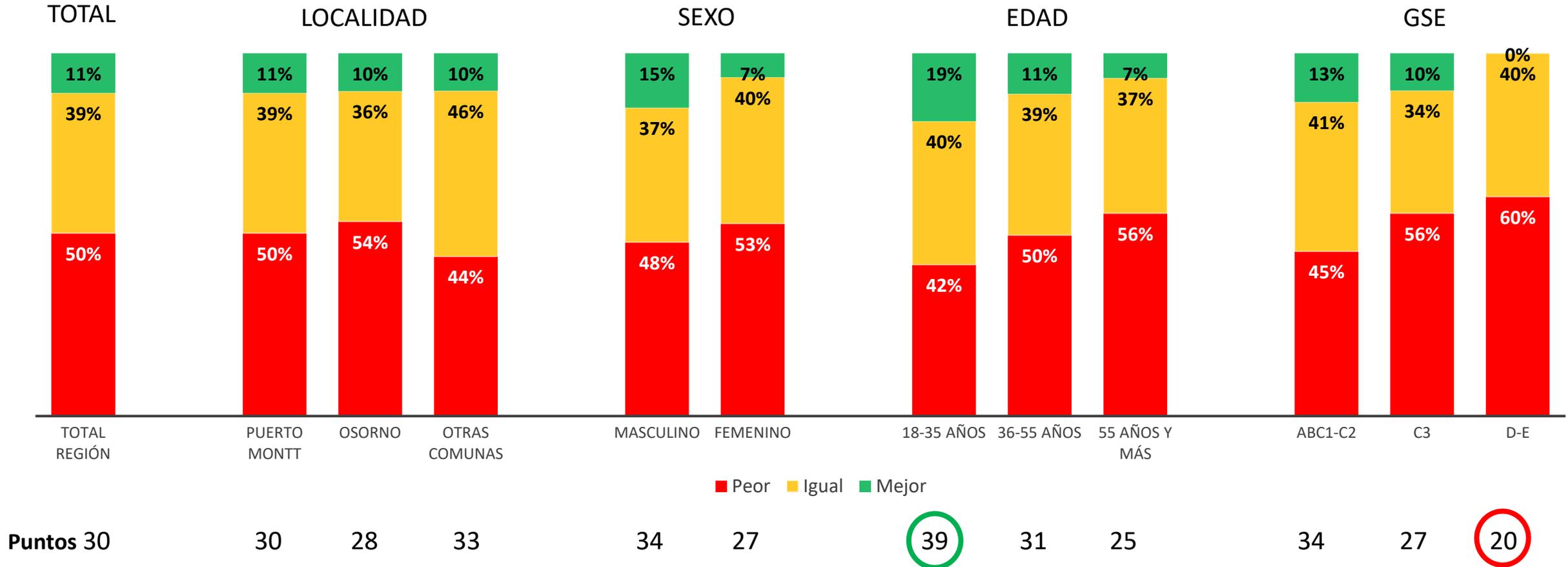




# 1. Situación económica personal actual vs pasada

## ¿Usted diría que la situación económica de usted y su familia está mejor, igual o peor que hace un año?

### Resultados por segmento

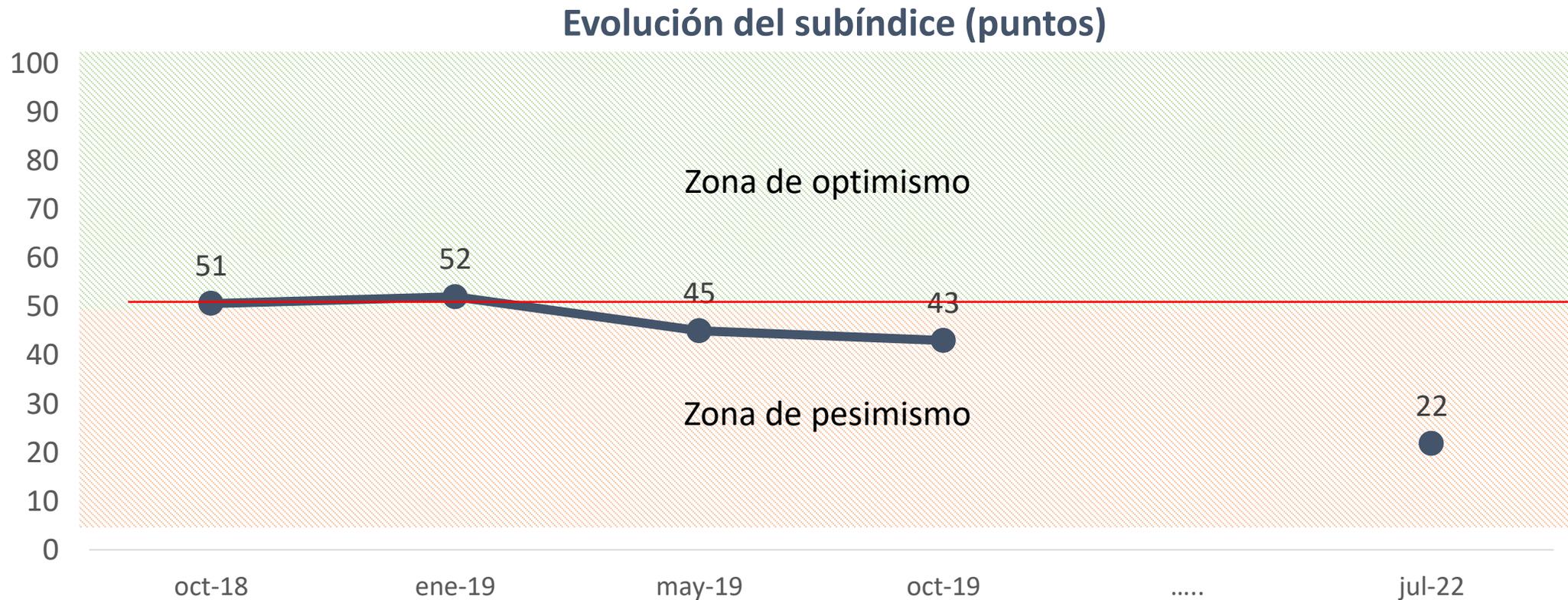




## 2. Situación económica actual del país

Hablando del país en general, ¿usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?

La percepción de la situación económica actual del país obtiene 22 puntos en julio de 2022.



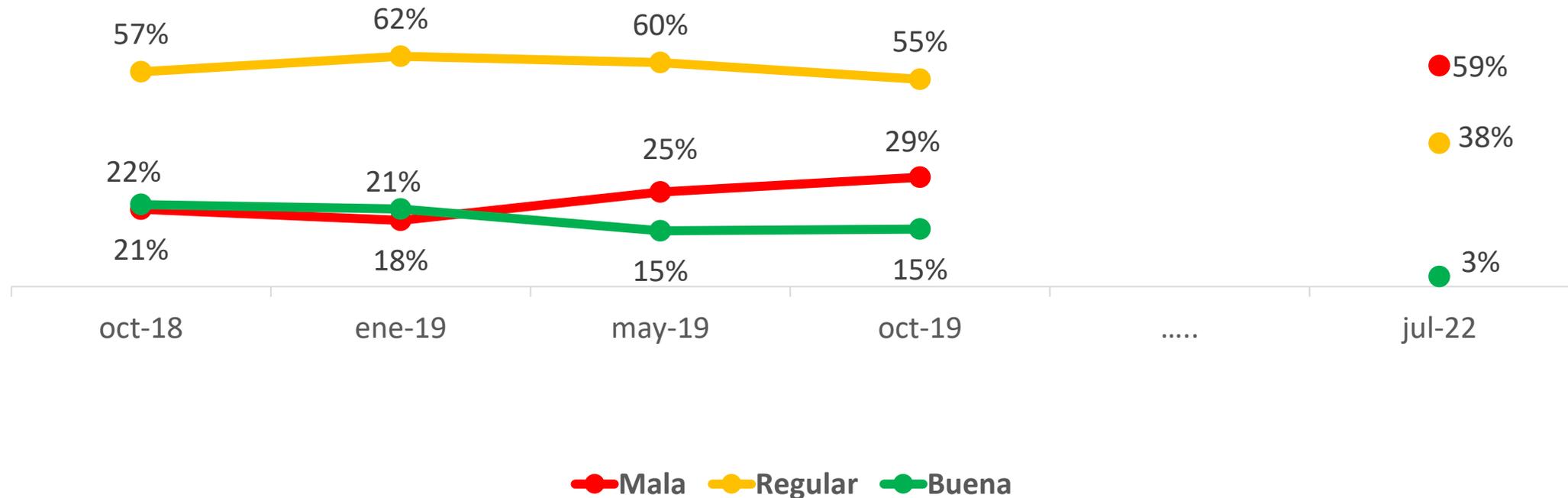


## 2. Situación económica actual del país

**Hablando del país en general, ¿usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?**

Aumenta en forma significativa la proporción de personas que considera que la situación económica actual del país es mala, pasando de un 29% en la última medición a un 59% en julio de 2022.

**Evolución de las preferencias (porcentaje)**



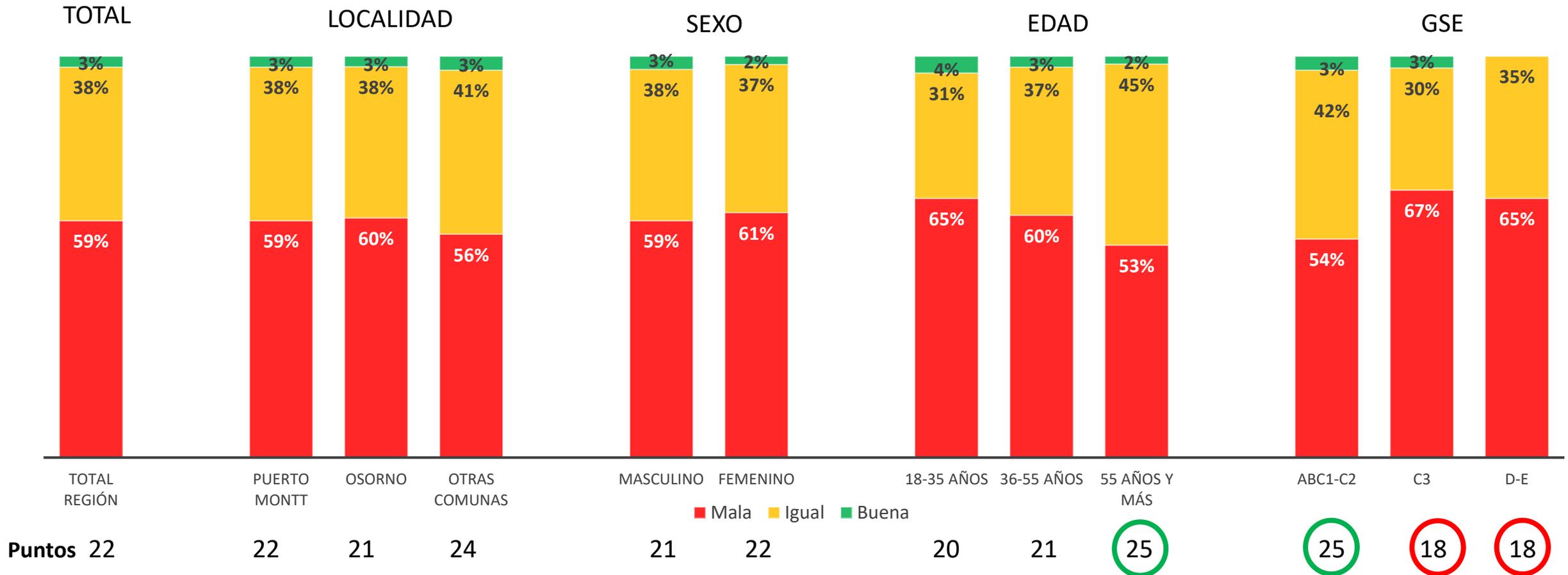
Fuente: Universidad San Sebastián.



## 2. Situación económica actual del país

Hablando del país en general, ¿usted diría que la situación actual del país es buena, regular o mala?

### Resultados por segmento



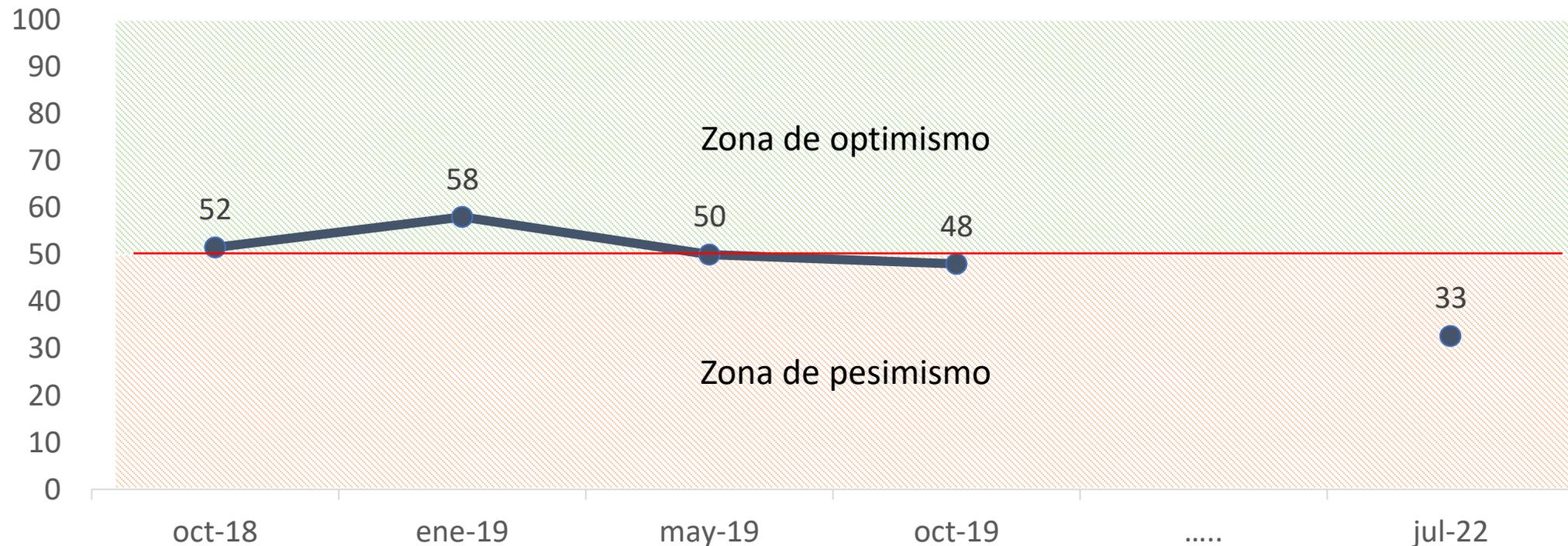


### 3. Situación económica actual de la Región de Los Lagos

**Hablando de la Región de Los Lagos, ¿usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?**

La percepción de la situación económica actual de la región obtiene 33 puntos en julio de 2022. A pesar de estar en la zona de pesimismo, la percepción de la situación económica regional es mejor que la del país (33 puntos vs 22 puntos).

**Evolución del subíndice (puntos)**



Fuente: Universidad San Sebastián.

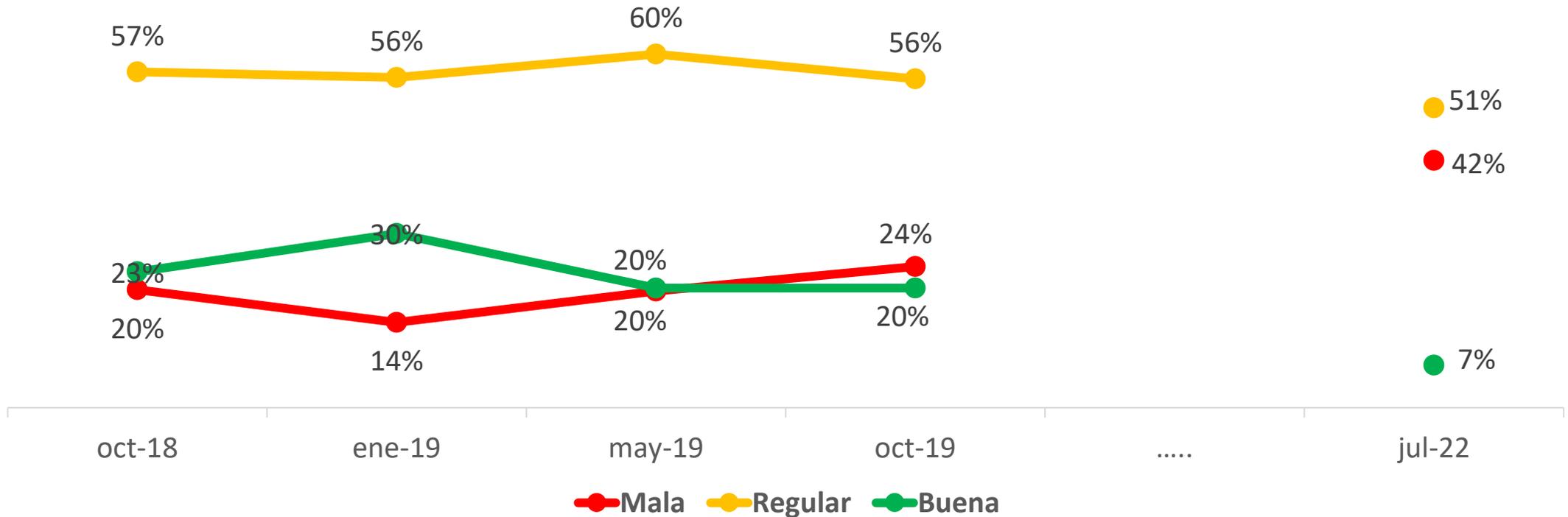


### 3. Situación económica actual de la Región de Los Lagos

**Hablando de la Región de Los Lagos, ¿usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?**

El porcentaje de personas que cree que la situación económica de la región es buena cae de un 20% en la última medición a un 7% en julio de 2022.

**Evolución de las preferencias (porcentaje)**



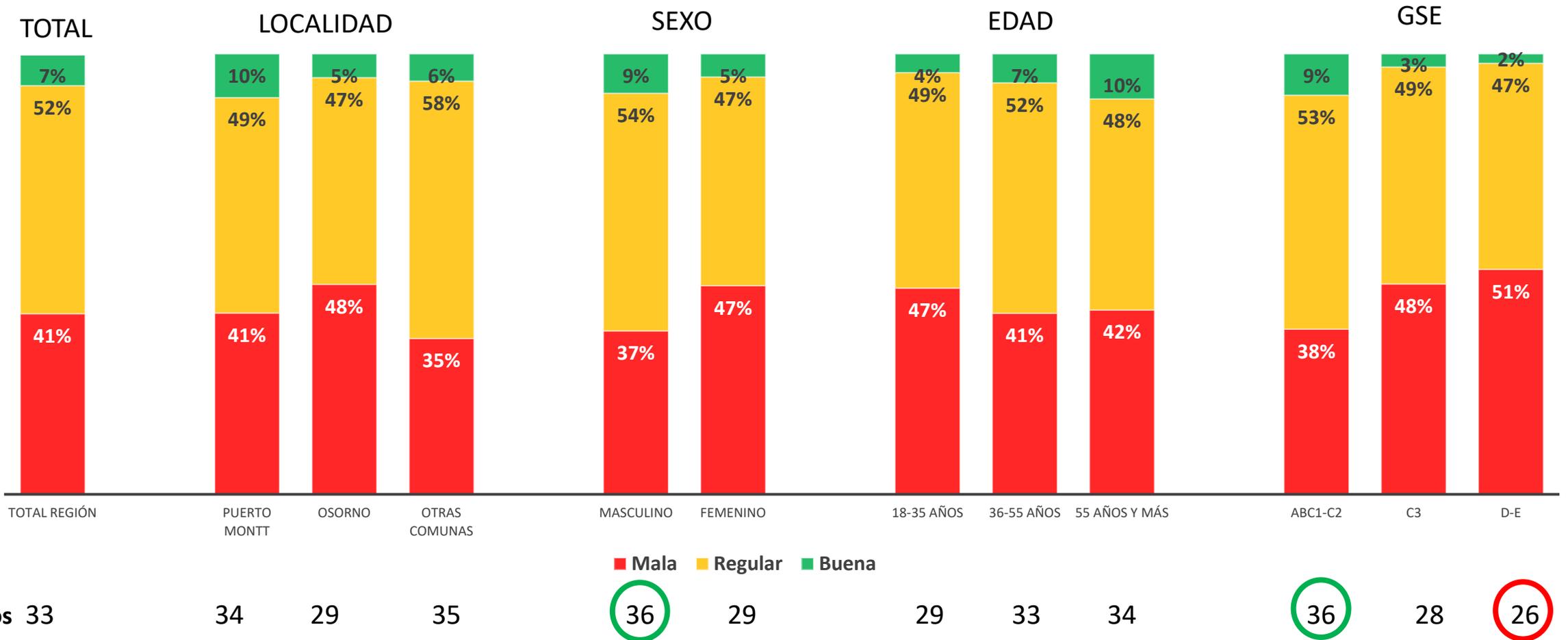
Fuente: Universidad San Sebastián.



# 3. Situación económica actual de la Región de Los Lagos

Hablando de la Región de Los Lagos, ¿usted diría que la situación actual de la Región es buena, regular o mala?

## Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.

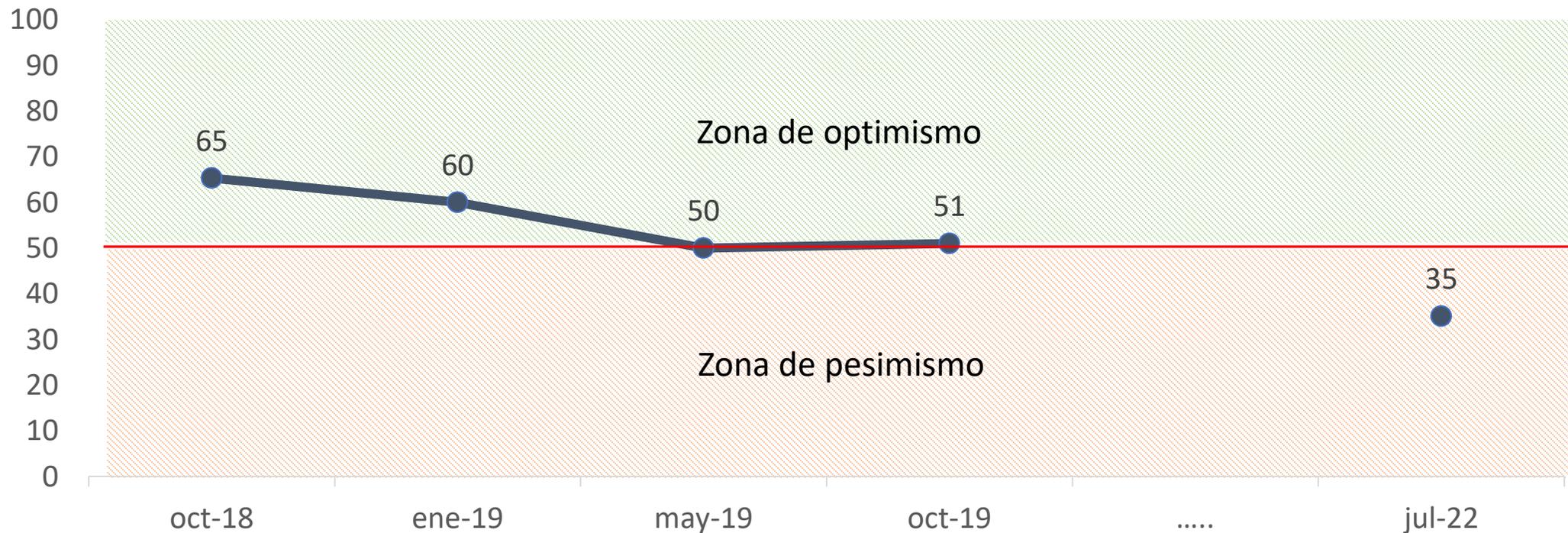


## 4. Situación económica a futuro del país

**Hablando del país en general, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy?**

La percepción de la situación económica futura del país obtiene 35 puntos en julio de 2022. Este resultado es preocupante, dado que significa que las personas están pesimistas incluso respecto al futuro del país.

**Evolución del subíndice (puntos)**



Fuente: Universidad San Sebastián.

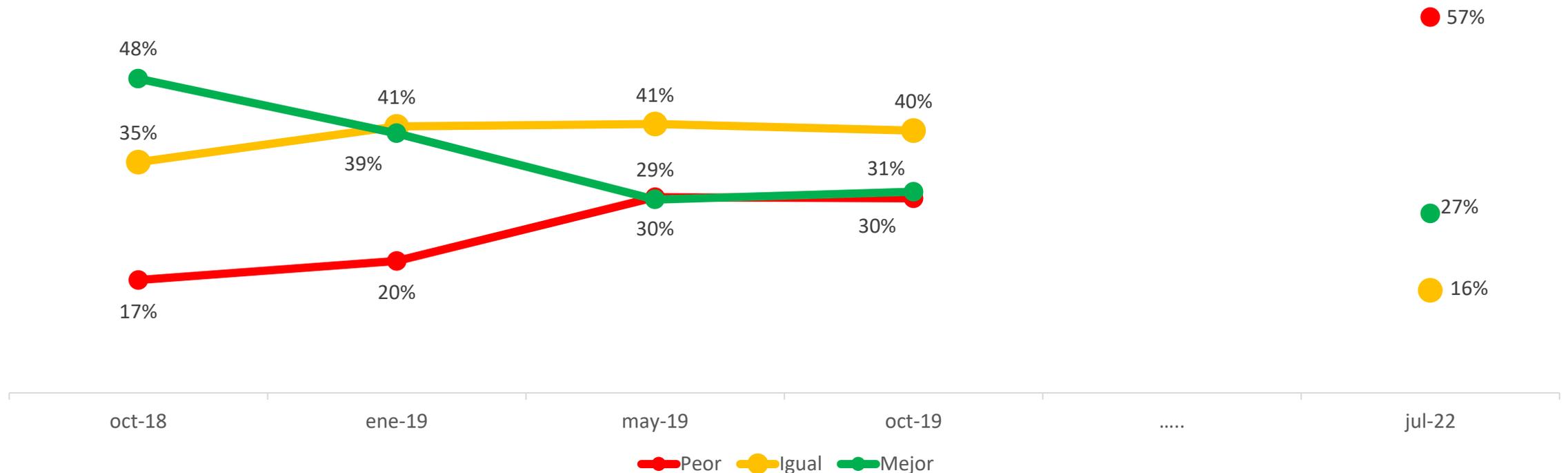


## 4. Situación económica a futuro del país

**Hablando del país en general, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy?**

Aumenta en forma significativa la proporción de personas que considera que la situación económica futura del país será peor, pasando de un 30% en la última medición a un 57% en julio de 2022.

### Evolución de las preferencias (porcentaje)

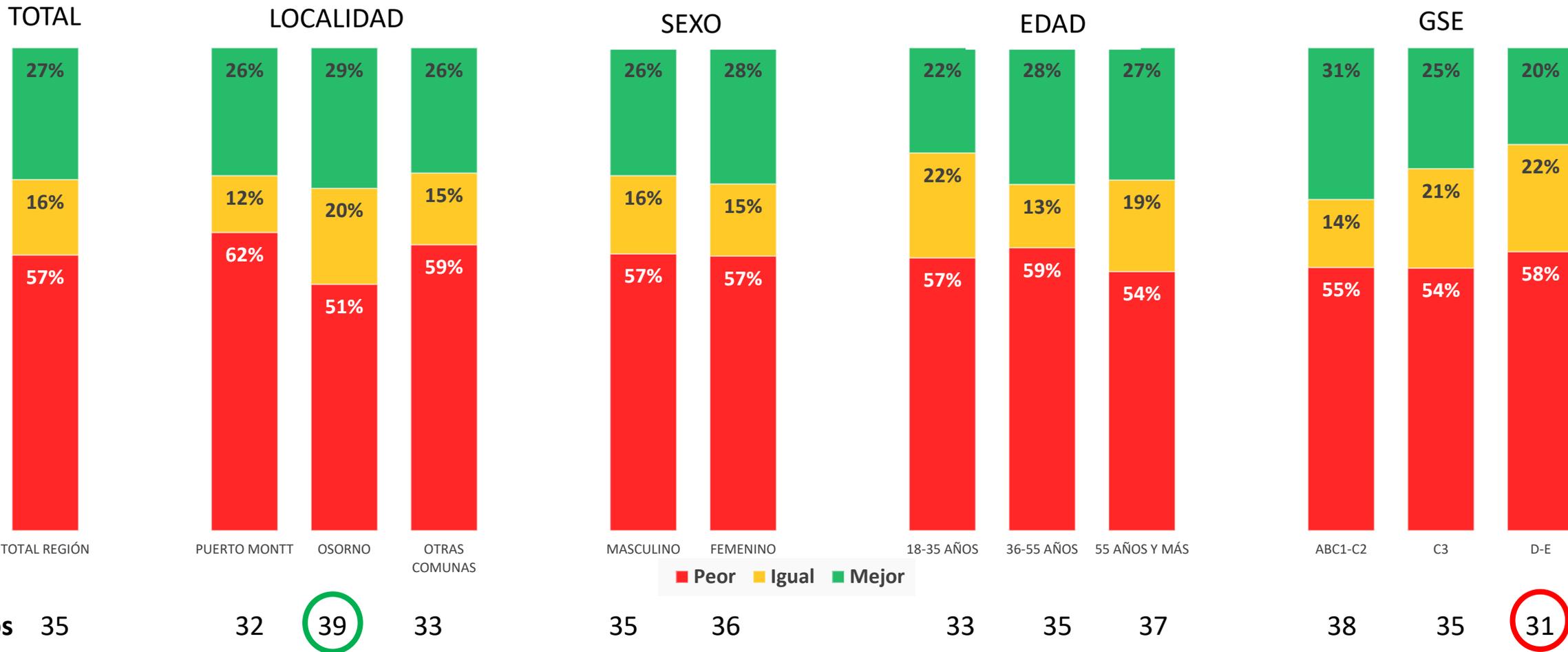




# 4. Situación económica futura del país

Hablando del país en general, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica del país será mejor, igual o peor que hoy?

## Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.

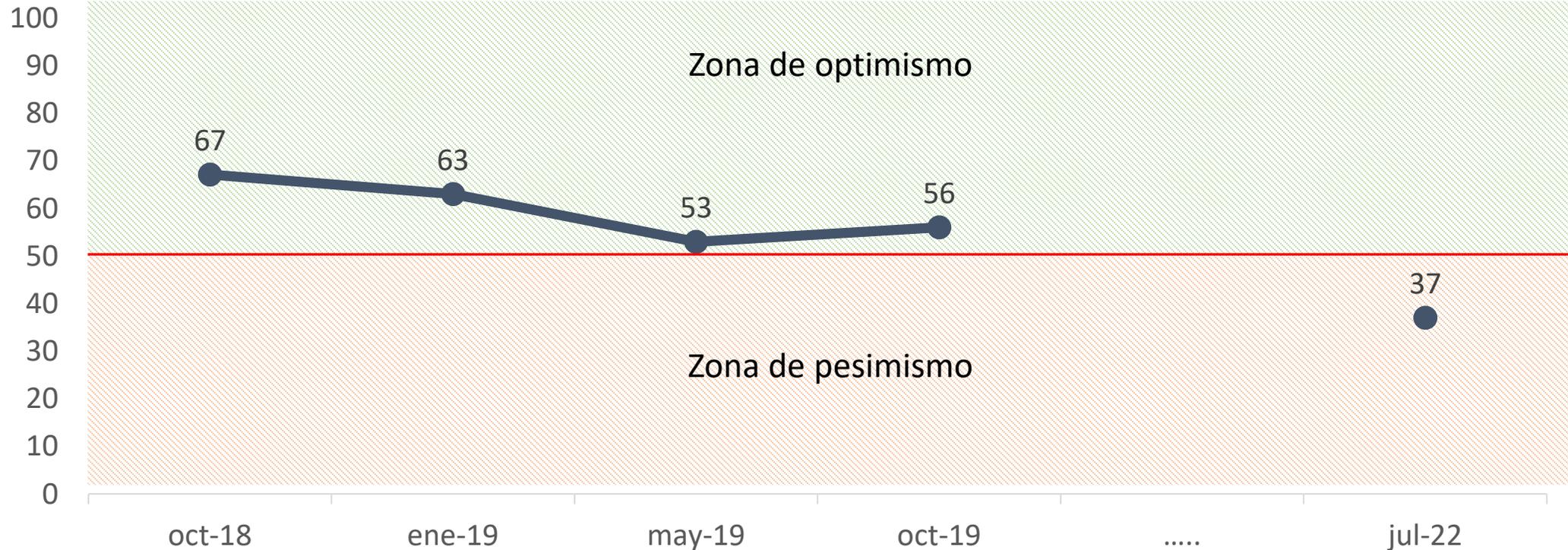


## 5. Situación económica a futuro de la Región de Los Lagos

**Hablando de la región de Los Lagos, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy?**

La percepción de la situación económica futura de la región obtiene 37 puntos en julio de 2022. A pesar de ser un resultado pesimista, es levemente superior a la expectativa económica futura del país (35 puntos).

**Evolución del subíndice (puntos)**



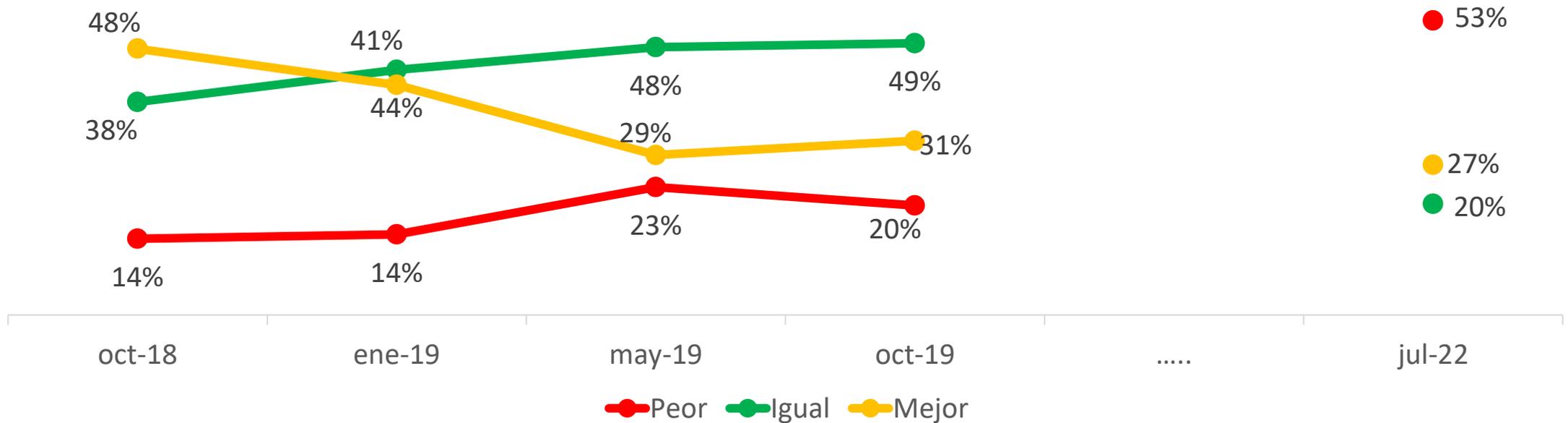


## 5. Situación económica a futuro de la Región de Los Lagos

**Hablando de la región de Los Lagos, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy?**

Un 53% de los encuestados cree que la situación económica de la región será peor en los próximos años. Por primera vez, hay más personas pesimistas que optimistas con respecto al futuro de la región.

**Evolución de las preferencias (porcentaje)**



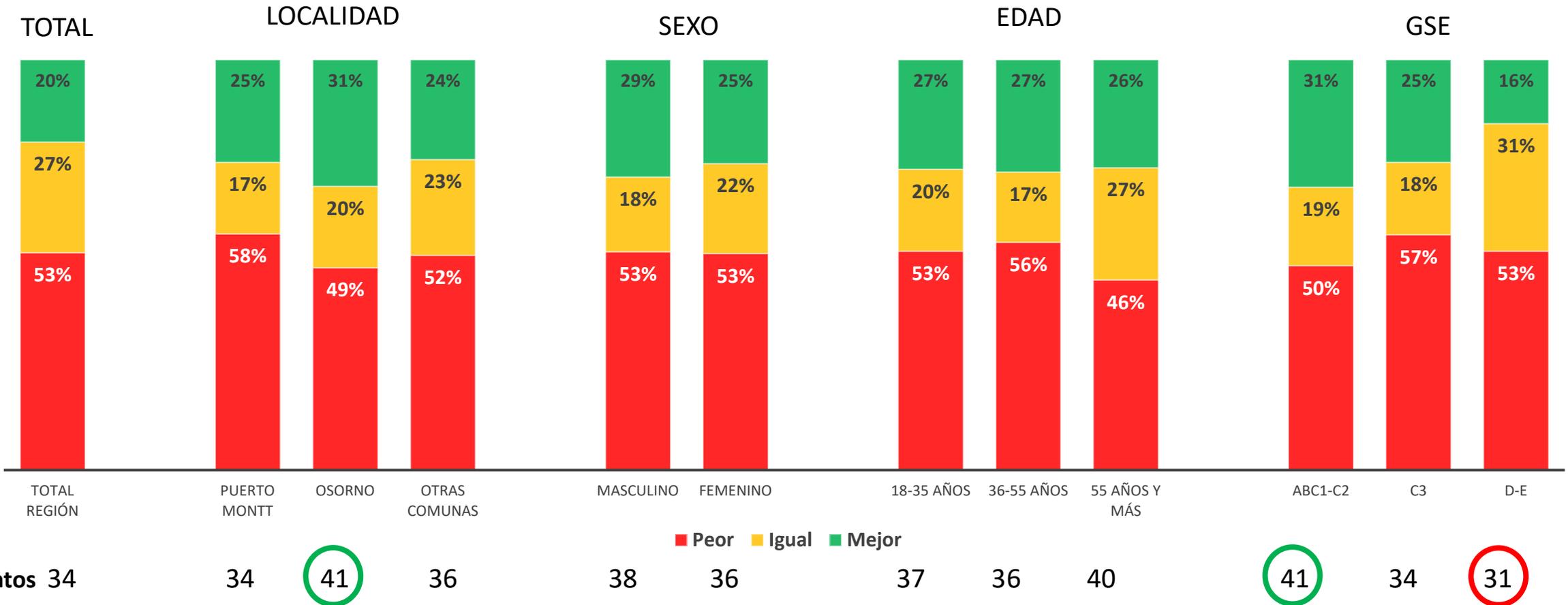
Fuente: Universidad San Sebastián.



# 5. Situación económica a futuro de la Región de Los Lagos

Hablando de la región de Los Lagos, en dos años más, ¿usted cree que la situación económica de la región será mejor, igual o peor que hoy?

## Resultados por segmento



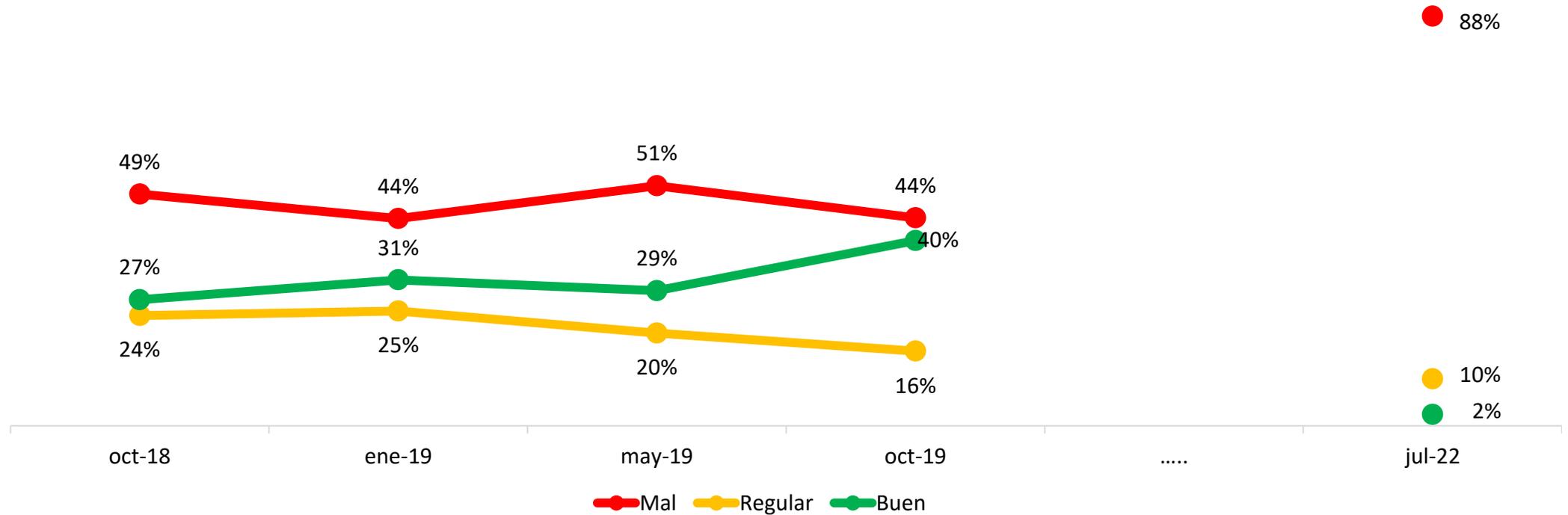


## 6. Expectativas de consumo de vivienda y auto

**Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa, ¿cree que este sería un buen, regular o mal momento?**

La perspectiva de que estamos en un mal momento para adquirir un automóvil o una casa se duplica desde la última medición: 88% cree que es mal momento.

### Evolución de las preferencias (porcentaje)



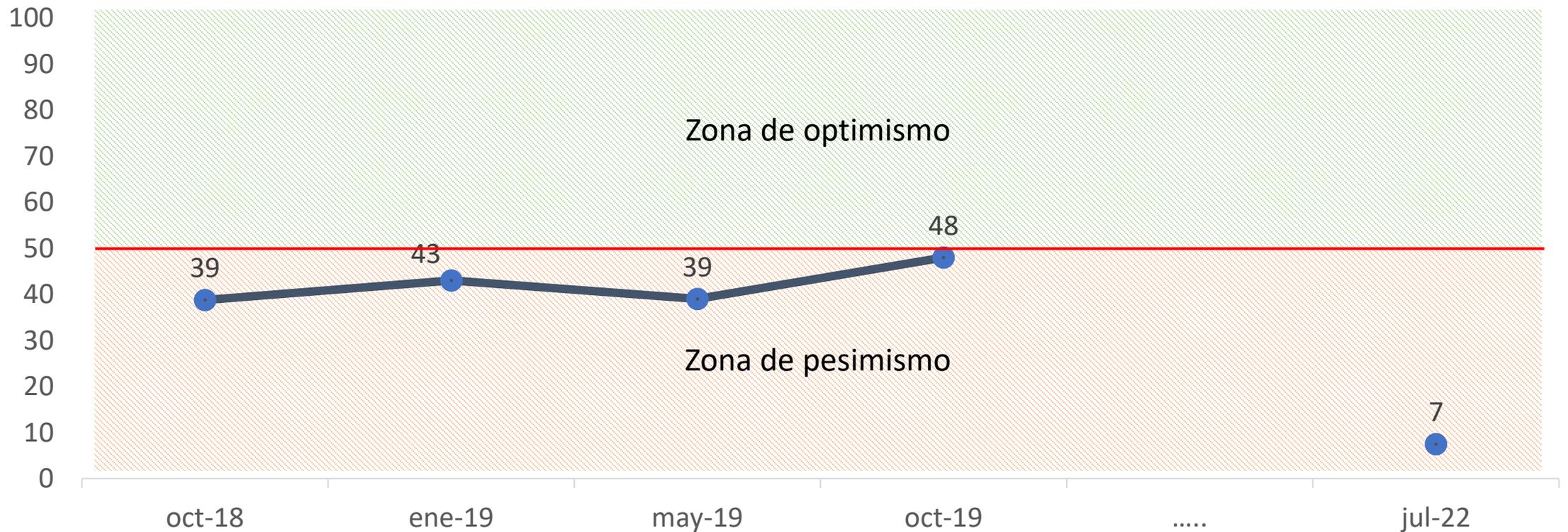


## 6. Expectativas de consumo de vivienda y auto

**Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa, ¿cree que este sería un buen, regular o mal momento?**

Las expectativas de consumo de vivienda y auto son sumamente pesimistas, obtenido sólo 7 puntos en julio de 2022.

**Evolución del subíndice (puntos)**

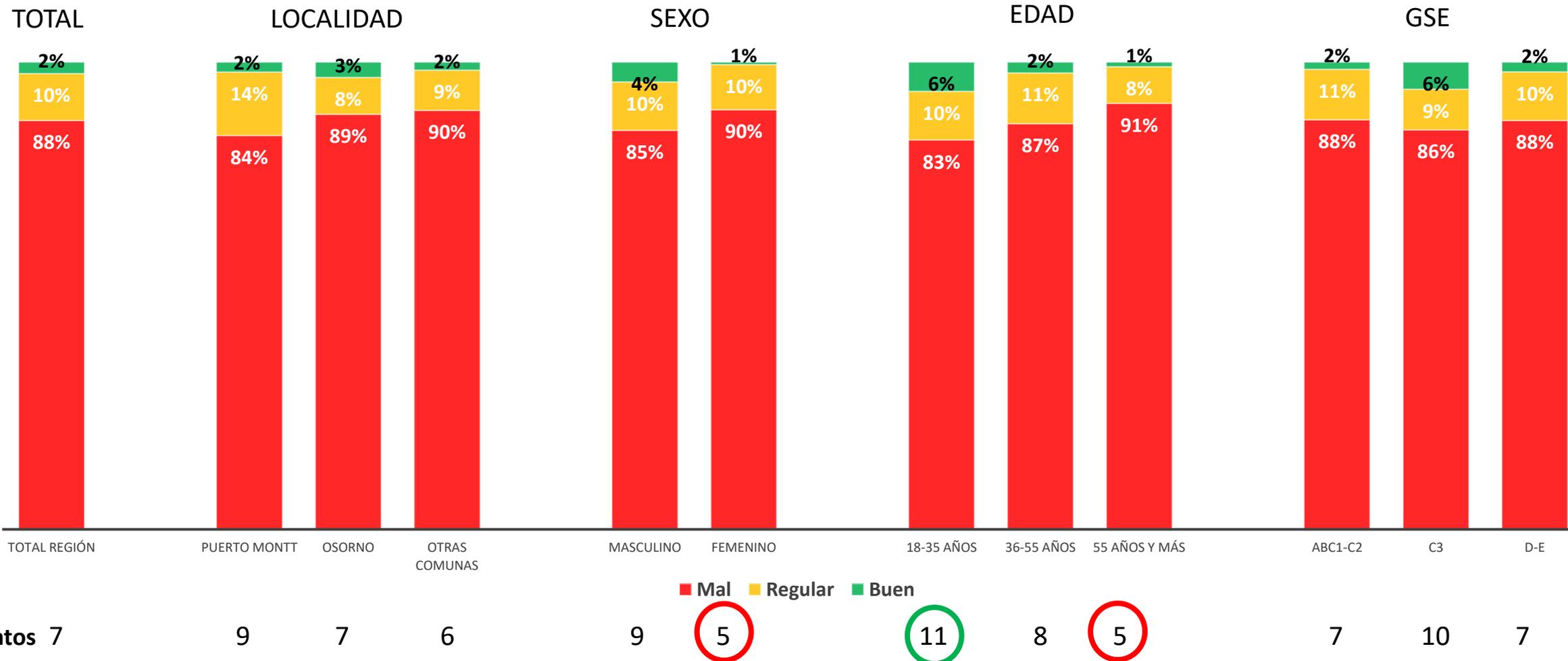




# 6. Expectativas de consumo de vivienda y auto

Si usted quisiera comprar un automóvil o una casa, ¿cree que este sería un buen, regular o mal momento?

## Resultados por segmento





Otros aspectos  
evaluados

**Julio 2022**

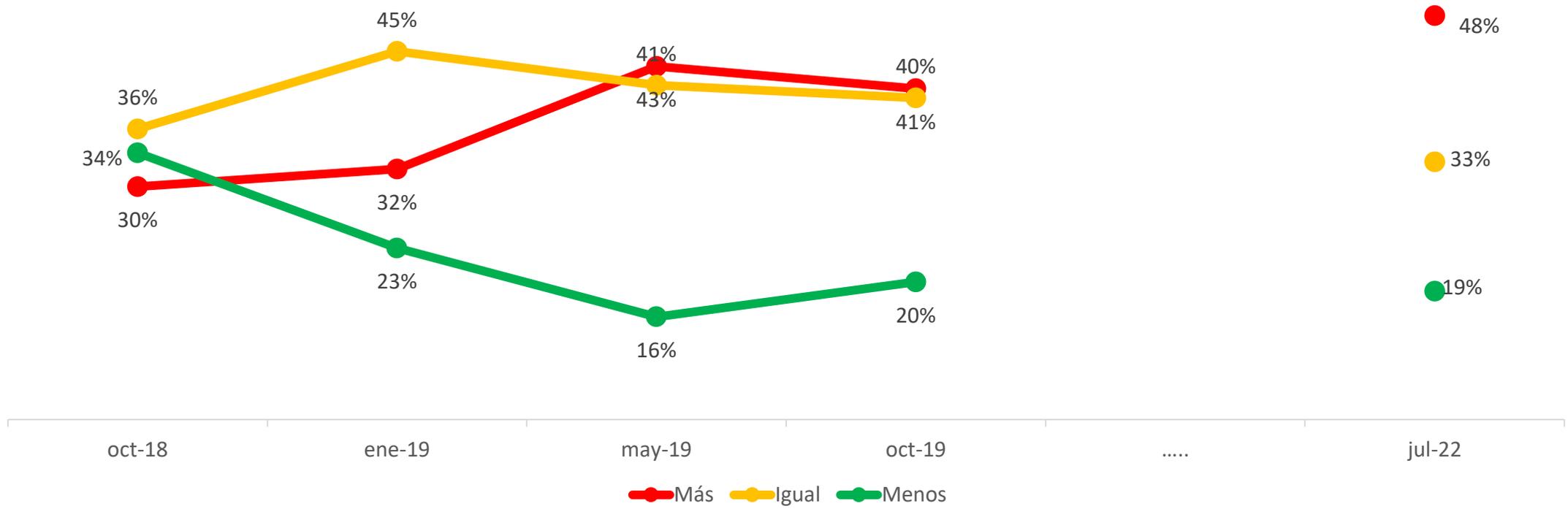


## 7. Perspectivas de empleo

En los próximos 12 meses, ¿cree usted que habrá más, igual o menos cesantía?

Un 48% de los encuestados cree que habrá más cesantía en los próximos 12 meses, mientras que sólo 19% cree que habrá menos.

Evolución de las preferencias (porcentaje)



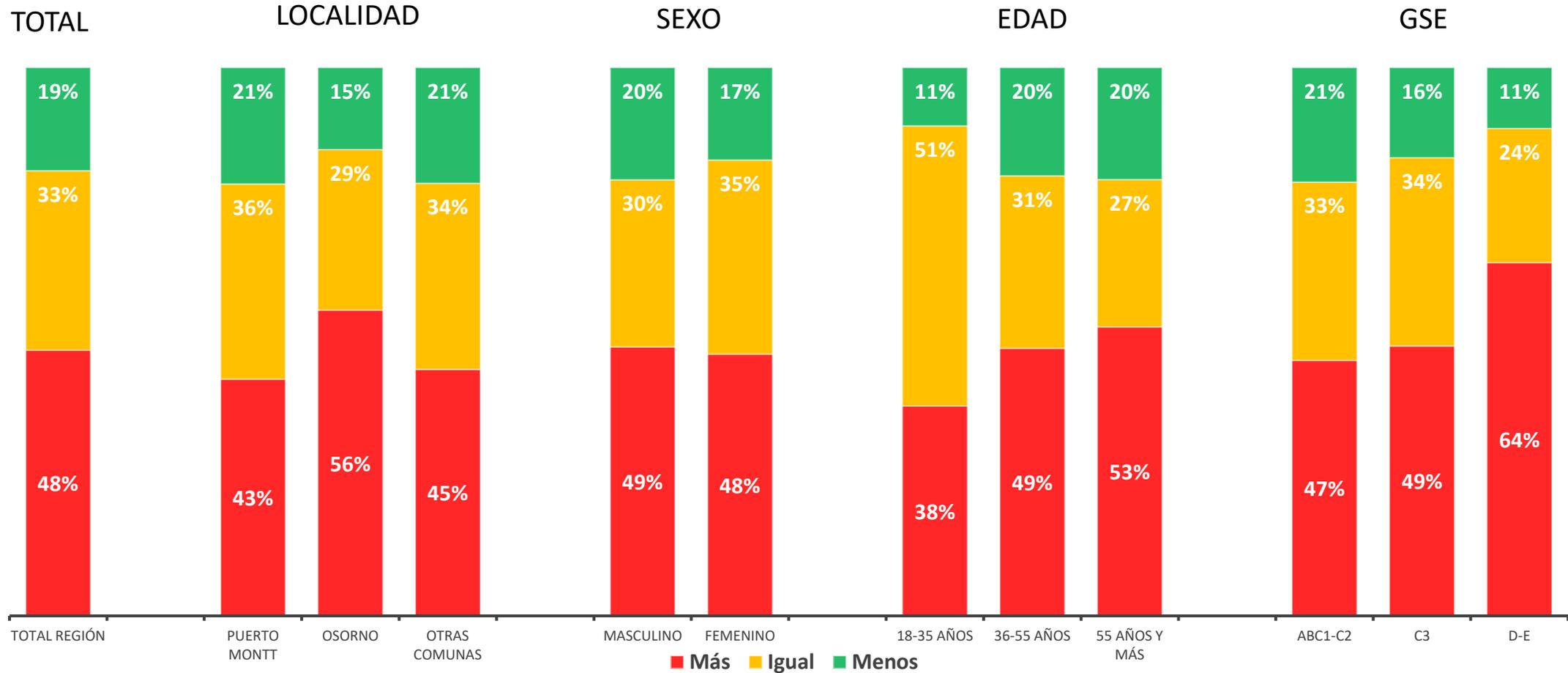
Fuente: Universidad San Sebastián.



## 7. Perspectivas de empleo

En los próximos 12 meses, ¿cree usted que habrá más, igual o menos cesantía?

### Resultados por segmento



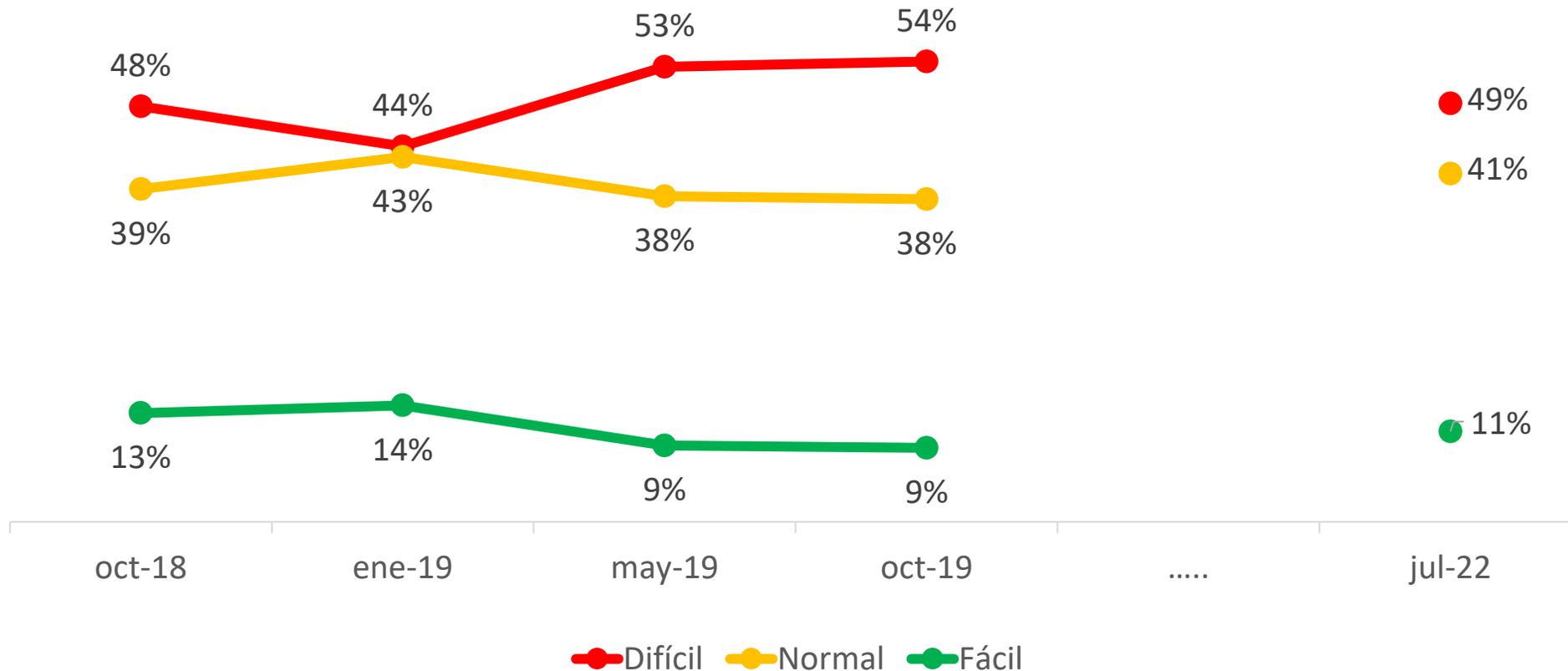


## 8. Facilidad para encontrar trabajo en la Región de Los Lagos

Considera usted que encontrar trabajo en la Región de Los Lagos es...

Un 49% de los encuestados cree que es difícil encontrar trabajo en la región, mientras que sólo 11% cree que es fácil.

Evolución de las preferencias (porcentaje)



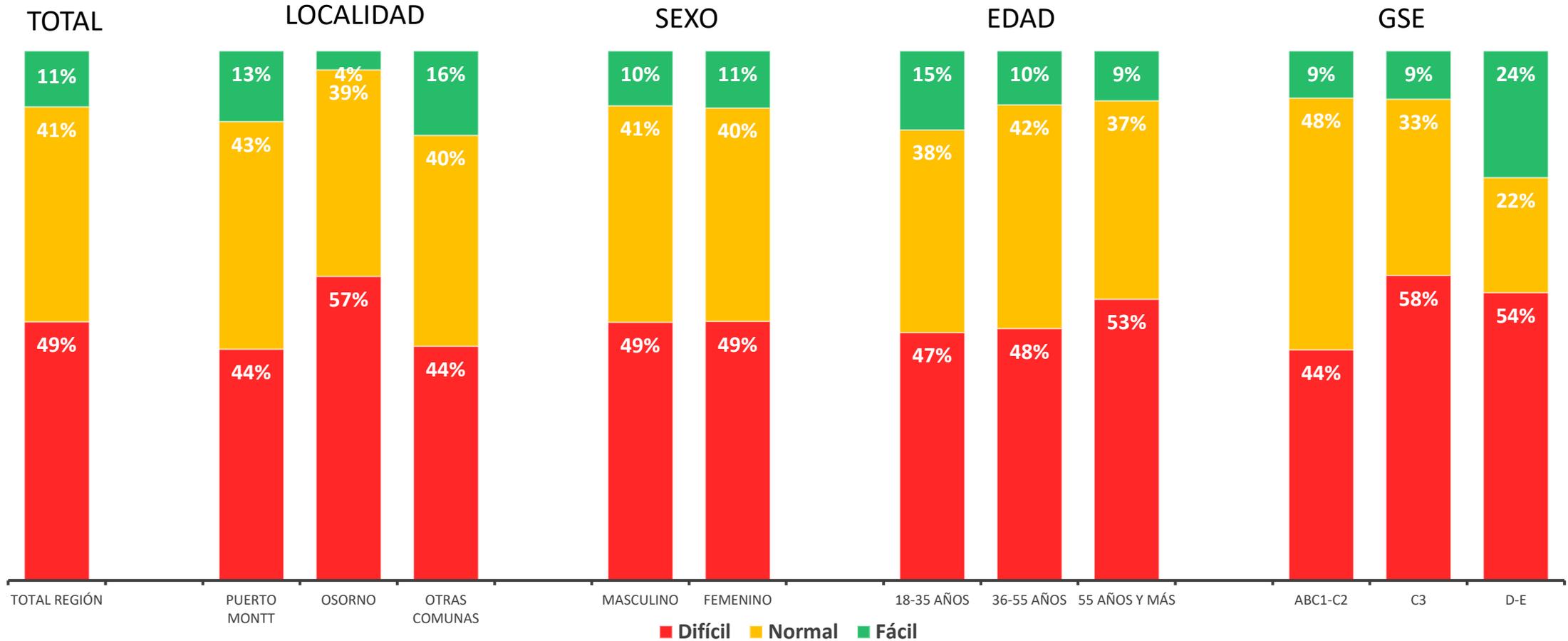
Fuente: Universidad San Sebastián.



## 8. Facilidad para encontrar trabajo en la Región de Los Lagos

Considera usted que encontrar trabajo en la Región de Los Lagos es...

### Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.

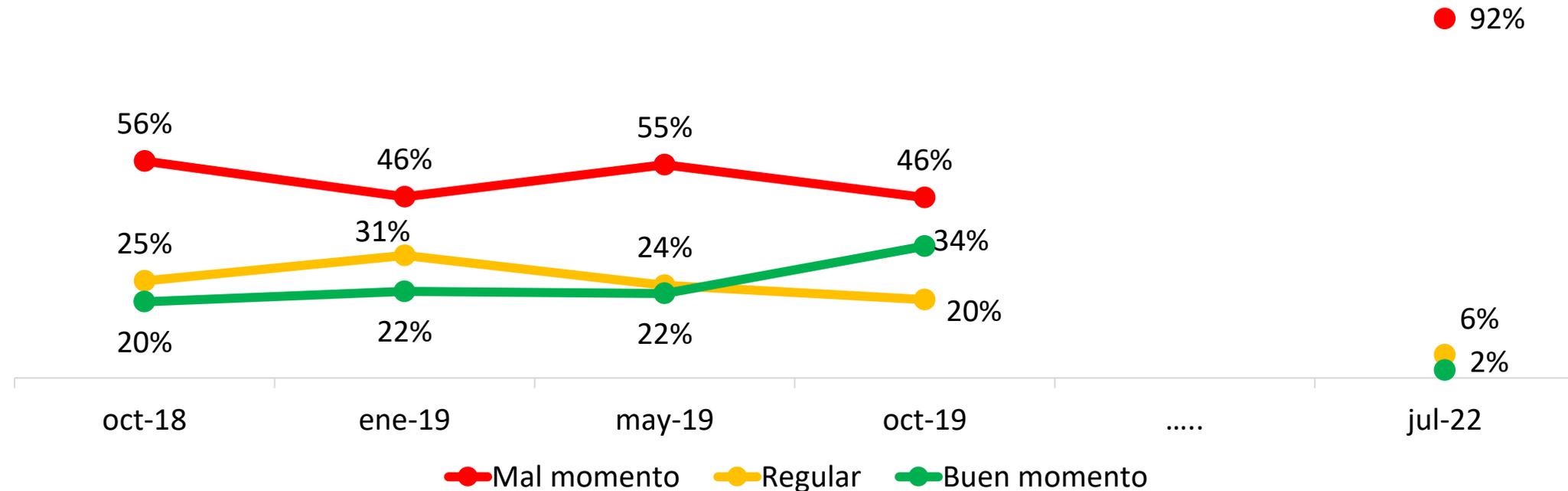


## 9. Solicitud de créditos bancarios

**Si quisiera solicitar un crédito, ¿usted diría que este es un buen, regular o mal momento?**

El 92% de los encuestados considera que estamos en un mal momento para solicitar un crédito, mientras que sólo un 2% opina que es un buen momento.

### Evolución de las preferencias (porcentaje)



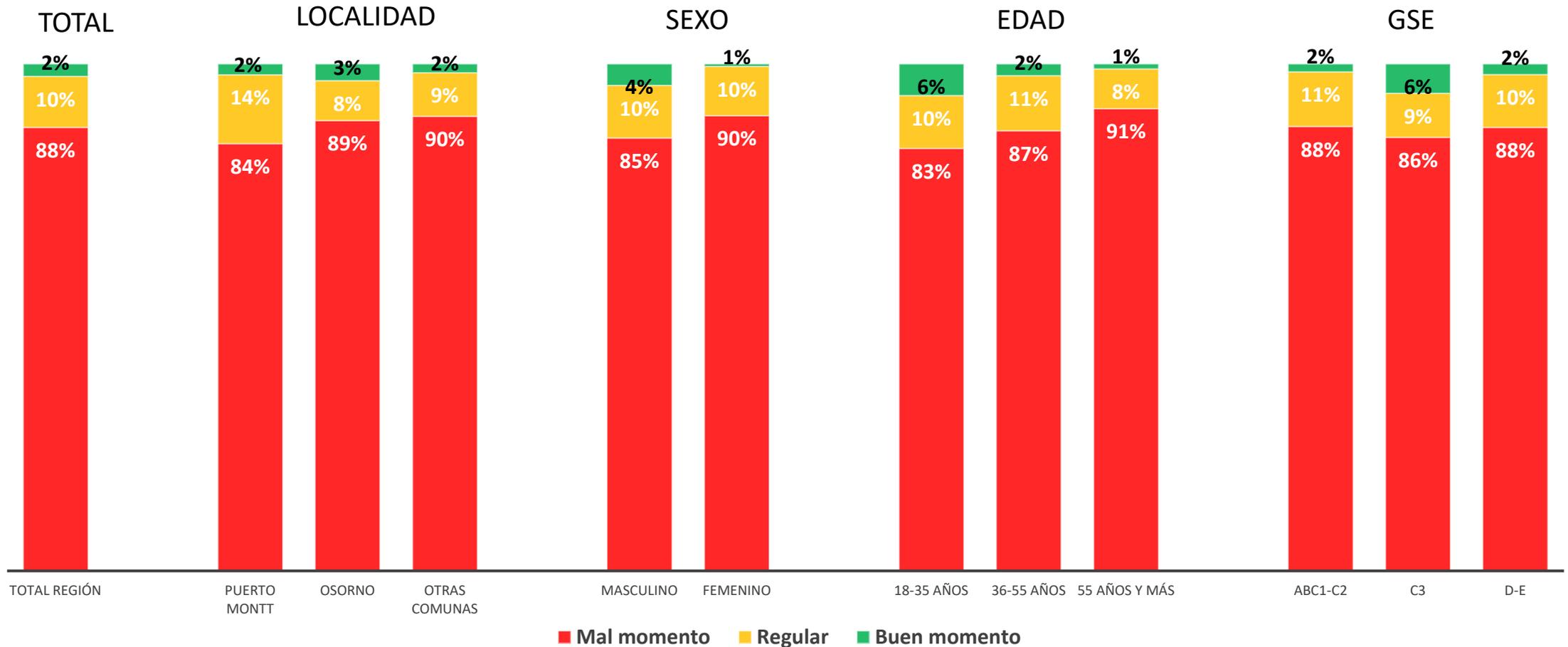
Fuente: Universidad San Sebastián.



## 9. Solicitud de créditos bancarios

Si quisiera solicitar un crédito, ¿usted diría que este es un buen, regular o mal momento?

### Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.

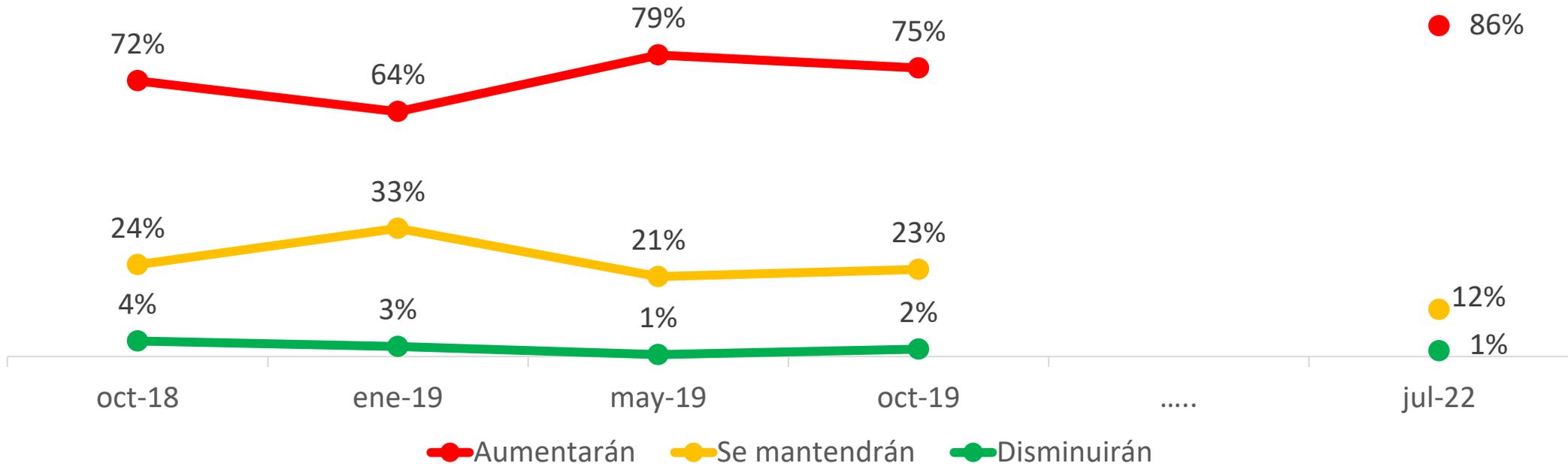


# 10. Expectativas de inflación en los próximos 12 meses

**En los próximos 12 meses, cree usted que los precios de los principales productos...**

Respecto al precio de los principales productos consumidos, el 86% de los encuestados espera que estos se incrementen en los próximos 12 meses, mientras que un 12% opina que se mantendrán y sólo un 1% que se reducirán.

**Evolución de las preferencias (porcentaje)**



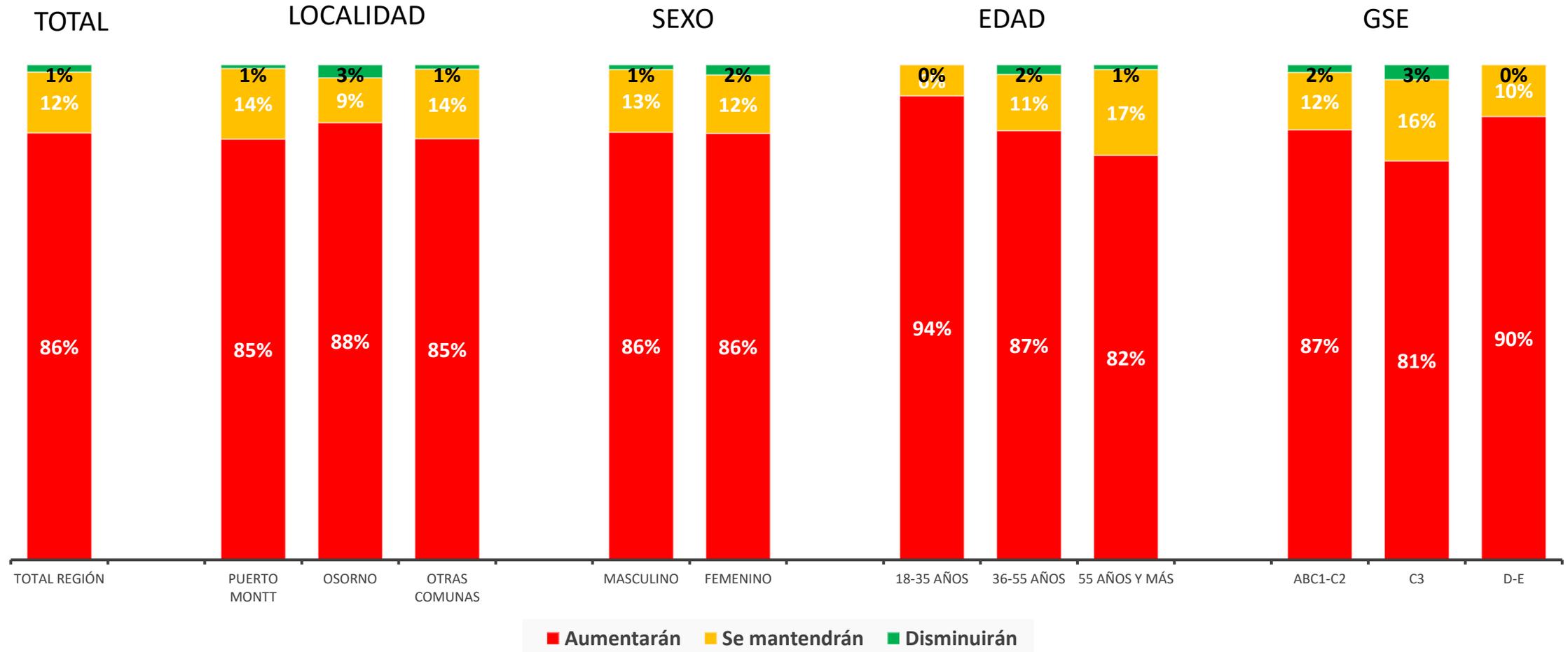
Fuente: Universidad San Sebastián.



# 10. Expectativas de inflación en los próximos 12 meses

En los próximos 12 meses, cree usted que los precios de los principales productos...

## Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.



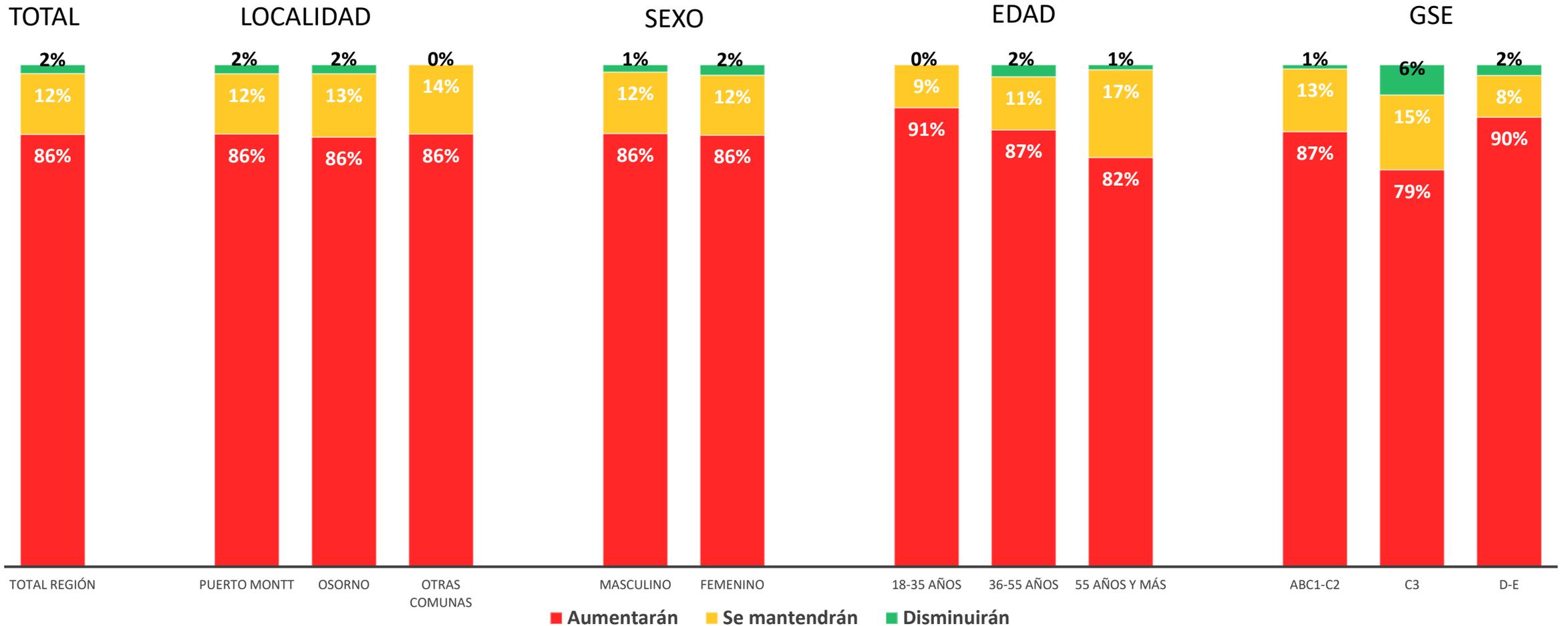
Coyuntura: inflación

**Julio 2022**



# Expectativas de inflación en los próximos 12 meses: Alimentos y bebidas no alcohólicas

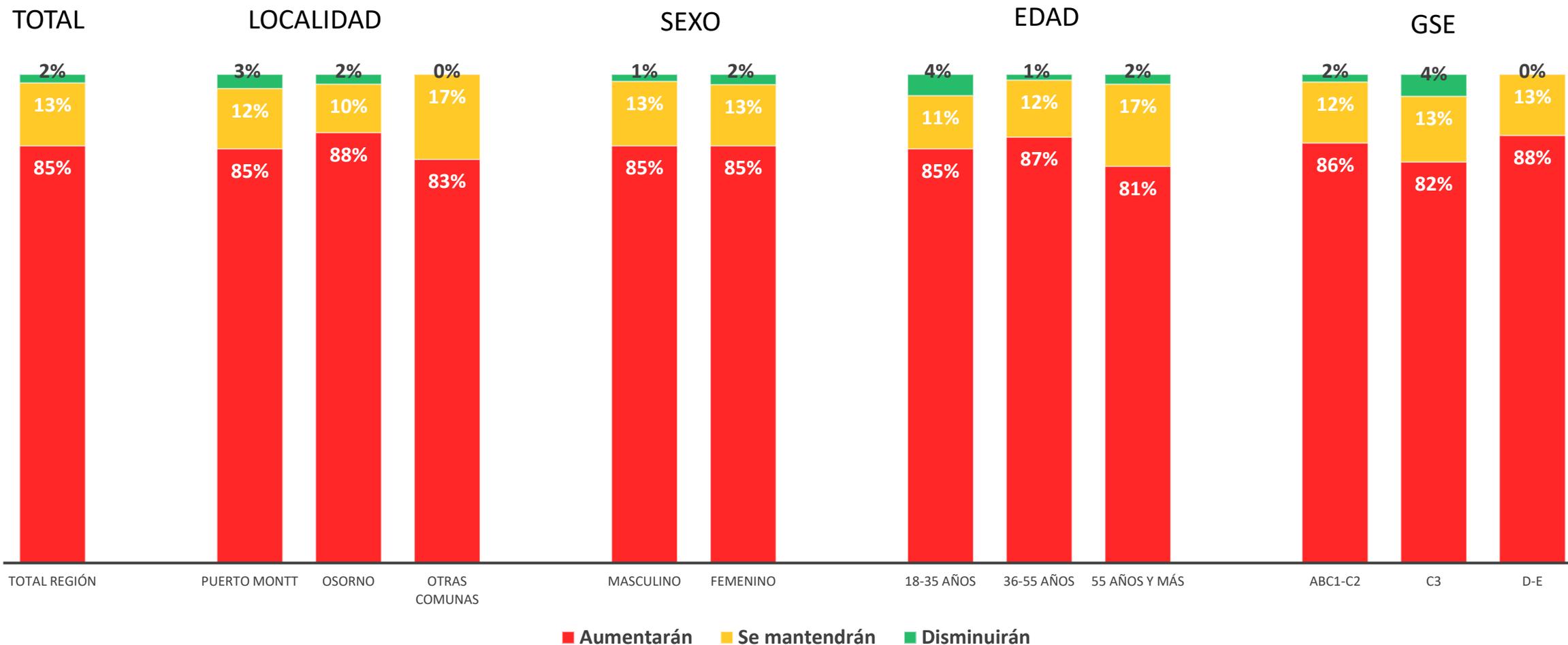
## Resultados por segmento





# Expectativas de inflación en los próximos 12 meses: Vivienda y servicios básicos

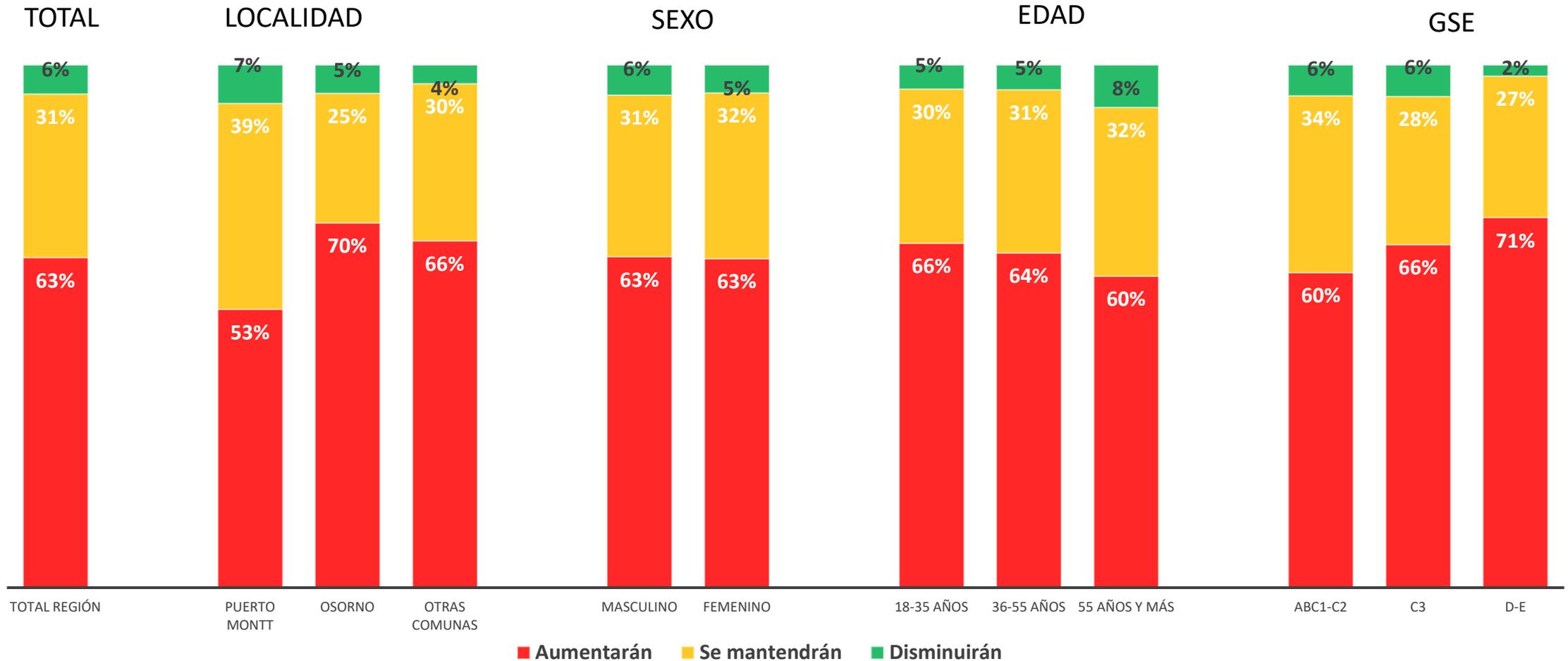
## Resultados por segmento





# Expectativas de inflación en los próximos 12 meses: Vestuario y calzado

## Resultados por segmento



Fuente: Universidad San Sebastián.



# Coyuntura: seguridad alimentaria

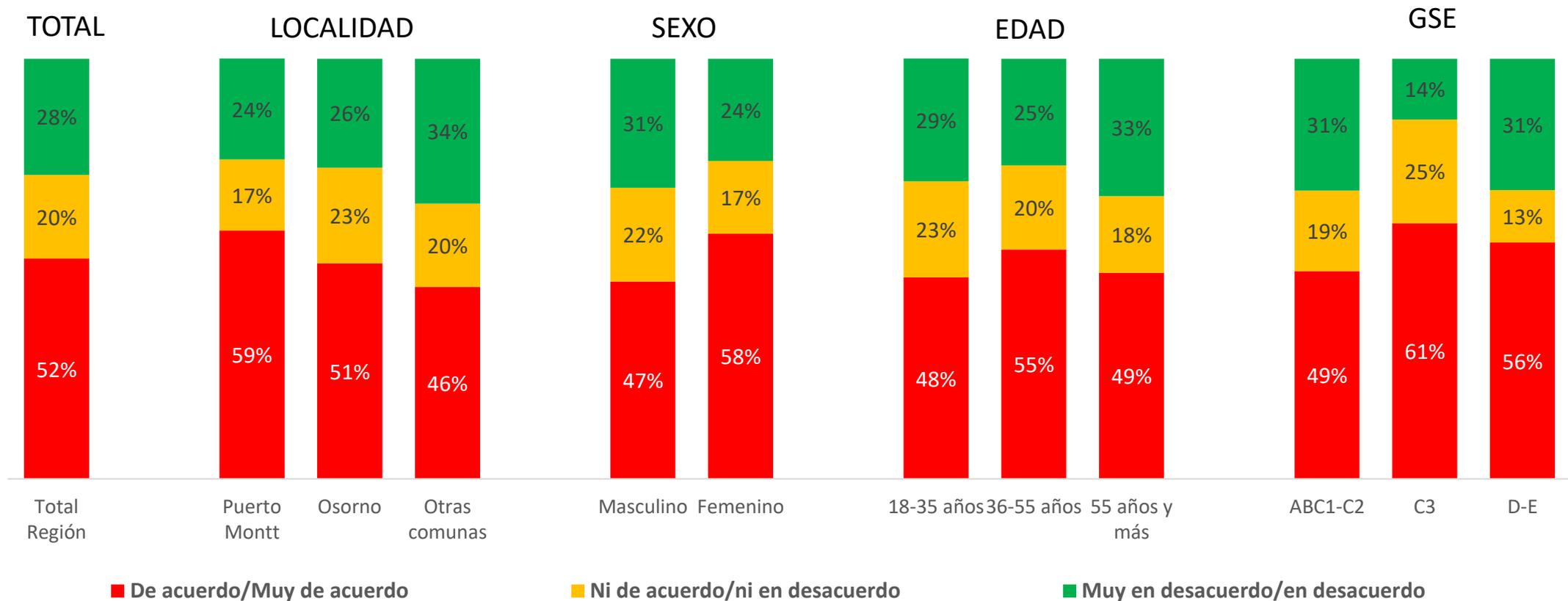
**Julio 2022**



# ¿Ud. ha visto reducida su capacidad de compra de alimentos ?

Un 52% del total de encuestados declara haber visto reducida su capacidad de compra de alimentos, incrementando a un 61% para quienes pertenecen al segmento C3.

## Resultados por segmento



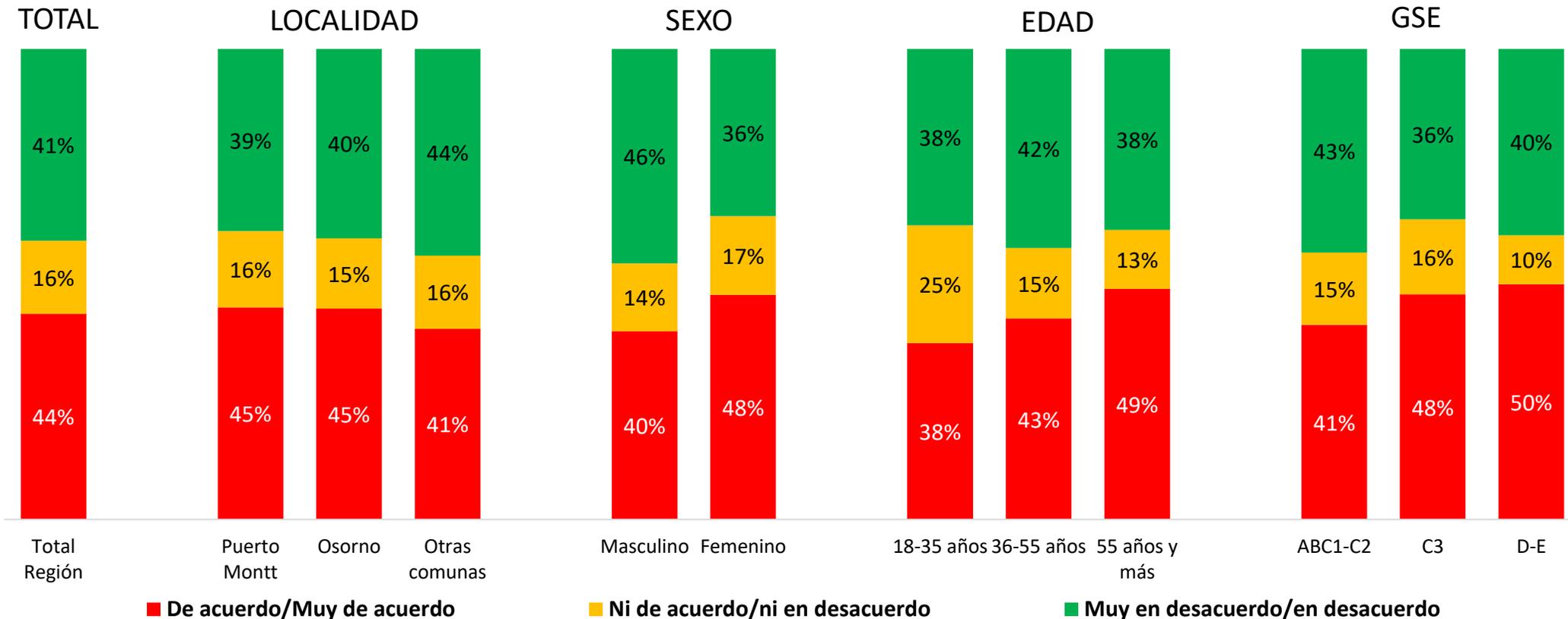
Fuente: Universidad San Sebastián.



# ¿Ud. ha notado una disminución en la disponibilidad de alimentos?

Un 44% del total de encuestados declara haber notado una disminución en la disponibilidad de alimentos, incrementando a un 50% para quienes pertenecen a los segmentos D-E.

## Resultados por segmento



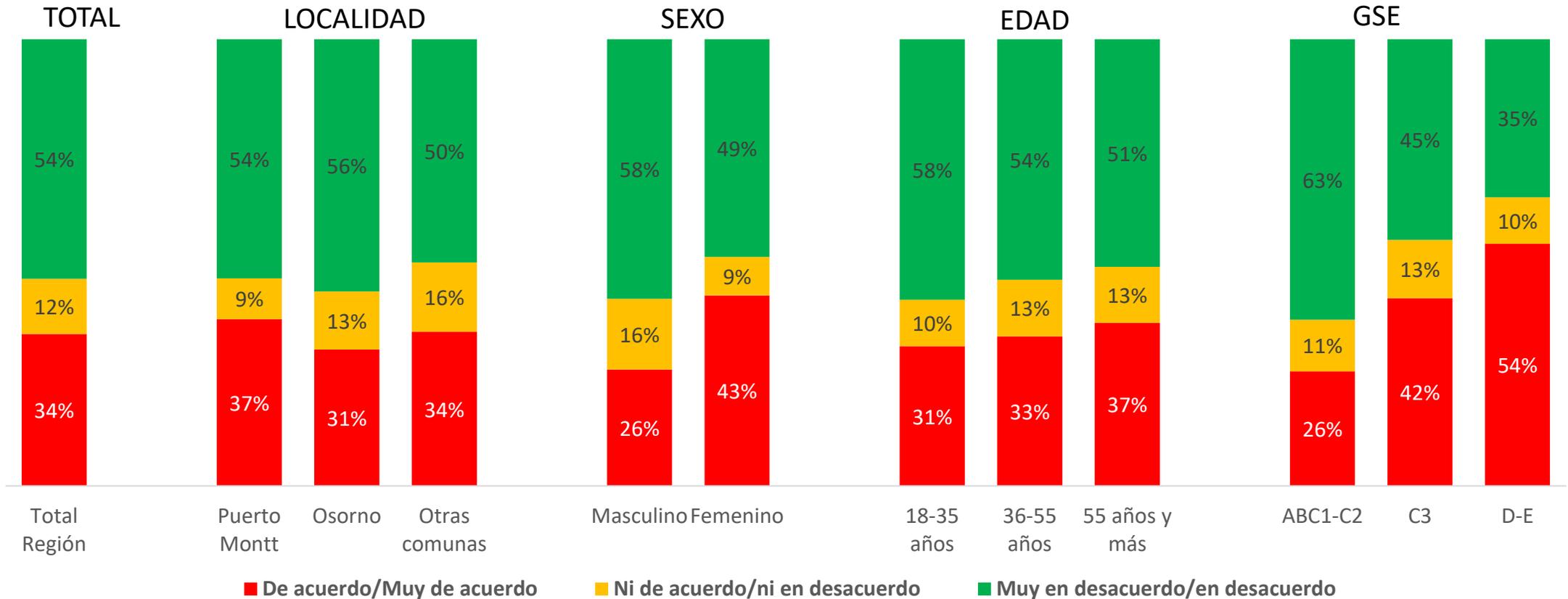
Fuente: Universidad San Sebastián.



# ¿Ud. ha reducido las porciones debido al alza de precios?

Un 34% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han debido reducir las porciones debido al alza de precio de los alimentos, sin embargo, esta cifra aumenta aun 54% para quienes pertenecen al GSE D-E.

## Resultados por segmento

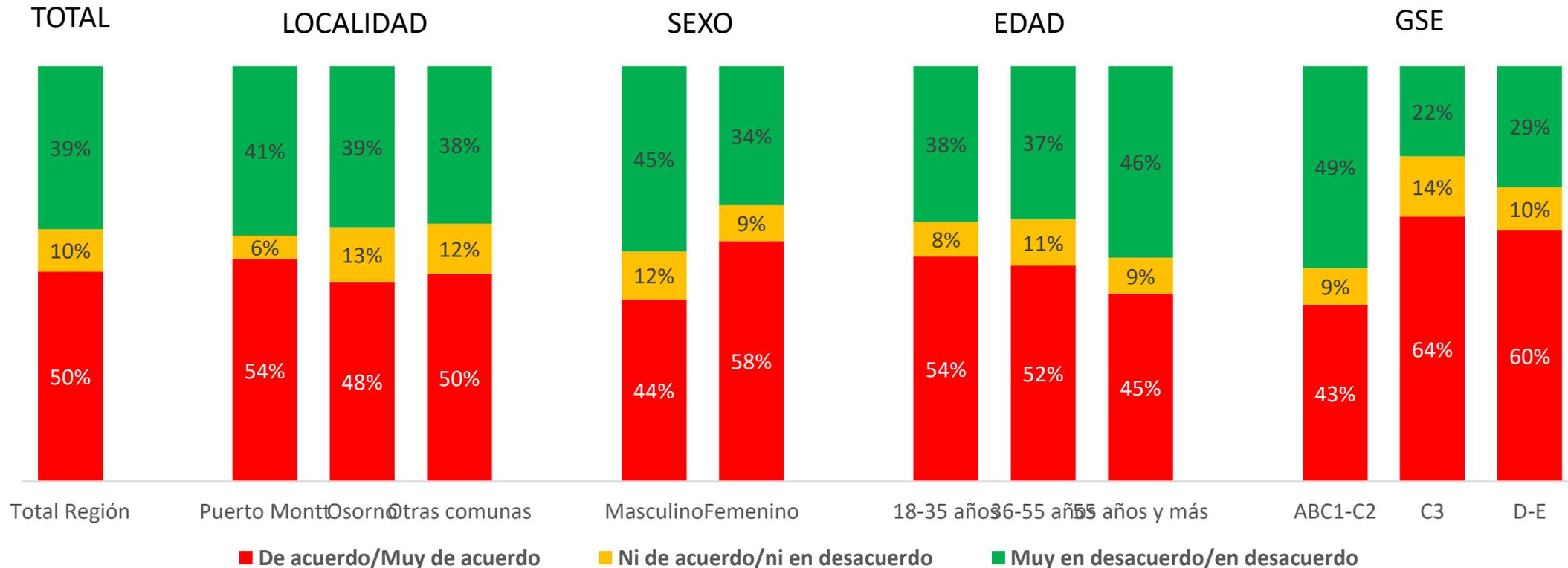


Fuente: Universidad San Sebastián.

# ¿Ud. ha debido cambiar los productos que consume (sustitución de productos o de marcas)?

Un 50% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han sustituido productos o marcas, sin embargo, esta cifra aumenta a 64% para quienes pertenecen al GSE C3.

## Resultados por segmento

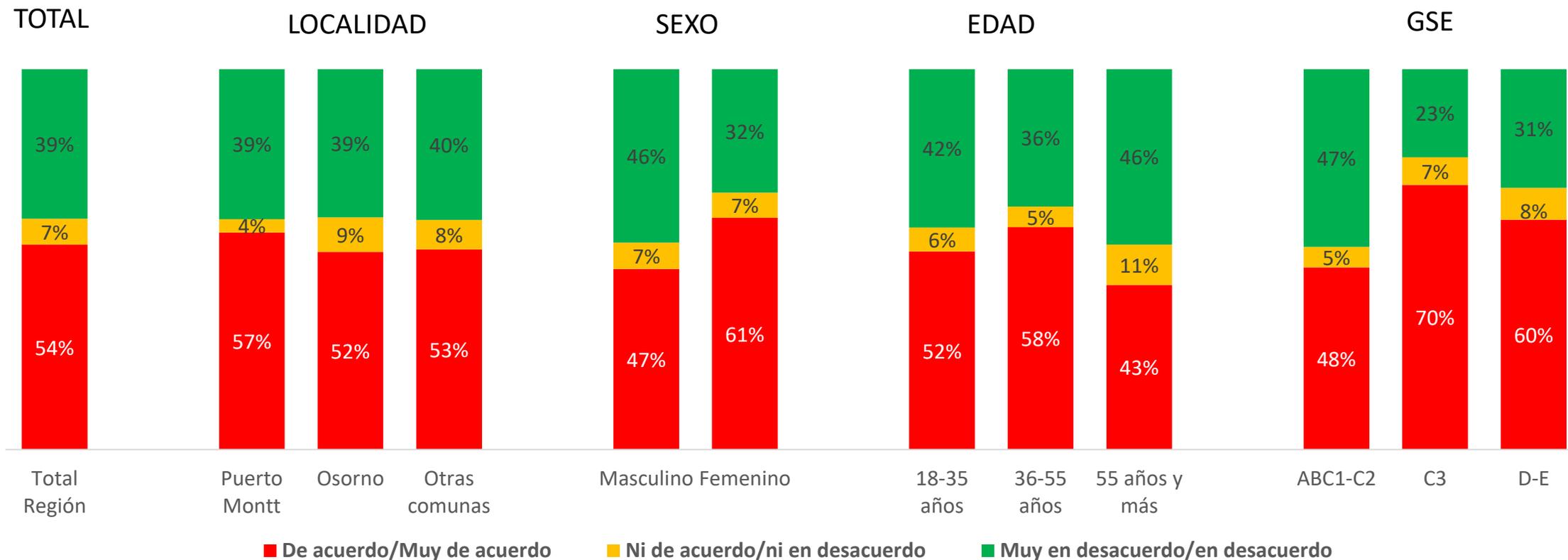




# ¿Ud. ha debido buscar otras alternativas de lugares para comprar alimentos?

Un 54% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han sustituido productos o marcas, sin embargo, esta cifra aumenta a 70% para quienes pertenecen al GSE C3.

## Resultados por segmento





Conclusiones

**Julio 2022**



## Conclusiones

- El **Índice Global de la Confianza de los Consumidores (ICER)** para la región de Los Lagos, alcanzó 27 puntos en julio de 2022, es decir, la confianza de los consumidores de la región se mantiene en la zona de pesimismo.
- El sub-índice **situación económica personal** obtiene 30 puntos en julio de 2022. Los menos pesimistas son las personas entre 18 y 35 años, con 39 puntos y los más pesimistas son los encuestados pertenecientes al GSE D-E, con 20 puntos.
- El sub-índice **situación económica actual del país** obtiene 22 puntos en julio de 2022. Los encuestados que tienen 55 años y más y quienes pertenecen al GSE ABC1-C2 son los menos pesimistas respecto a este ítem, con 25 puntos y los más pesimistas son quienes pertenecen al GSE C3 y D-E.
- La **situación económica actual de la región** obtiene 33 puntos, a pesar de estar en la zona pesimista, destaca el hecho que el la perspectiva de la situación económica regional es mejor que a nivel nacional. Los menos pesimistas son los hombres y aquellos encuestados pertenecientes al GSE ABC1-C2, con 36 puntos, mientras que los más pesimistas son quienes pertenecen al GSE D-E, con 26 puntos.



# Conclusiones

- **La visión que se tiene del futuro del país** obtiene 35 puntos, mostrando que no sólo existe pesimismo entre los encuestados sobre la situación actual del país, sino también sobre los próximos 2 años. Los menos pesimistas son los residentes de la comuna de Osorno con 39 puntos, mientras que los más pesimistas son quienes pertenecen al GSE D-E, con 31 puntos.
- **La visión a futuro que se tiene de la economía de la región de Los Lagos**, obtiene 37 puntos. Una vez más, la visión sobre el futuro de la región es menos pesimista que respecto al futuro del país. Quienes son menos pesimistas son los residentes de Osorno y quienes pertenecen al GSE ABC1-C2 con 41 puntos, mientras que los más pesimistas son quienes pertenecen al GSE D-E.
- En relación con las **expectativas de consumo de vivienda o automóvil** se encuentra en niveles preocupantemente bajos, con tan solo 7 puntos.



# Conclusiones

- Respecto a las **perspectivas de empleo**, un 48% de los encuestados cree habrá más cesantía en los próximos meses. Esta cifra se eleva a 64% para los encuestados pertenecientes al GSE D-E.
- Con relación a la **facilidad para encontrar trabajo** en la región, un 49% del total de encuestados considera que es difícil encontrar trabajo en la Región de Los Lagos y sólo un 11% opina que es fácil.
- Una amplia mayoría de los encuestados (92%) opina que estamos en un mal **momento para solicitar un crédito**, de hecho el 100% de los encuestados pertenecientes al GSE D-E opina esto.
- Las **expectativas de inflación** en los próximos 12 meses dan cuenta que mayoritariamente (86%) se espera que los precios de los principales productos consumidos aumenten. Al desagregar por tramos etarios resulta interesante que los más jóvenes (entre 18-35 años) son quienes mayoritariamente creen que los precios seguirán aumentando (94%).



# Conclusiones

- Durante el levantamiento del ICER, se aprovechó de incluir en el cuestionario preguntas de coyuntura vinculadas a inflación y seguridad alimentaria.
- Con relación a las expectativas de inflación se observa que para las tres categorías consultadas (alimentos y bebidas no alcohólicas, vivienda y servicios básicos; y vestuario y calzado) se espera mayoritariamente que los precios se incrementen en los próximos 12 meses. Las mayores expectativas de alzas de precios se dan para las dos primeras categorías, en que el 86% y el 85% de los encuestados opinan que los precios aumentarán. En el caso de vestuario y calzado, el 52% de los encuestados opinan aquello.



# Conclusiones

- Con relación a la seguridad alimentaria se obtienen resultados preocupantes:
  - Un 52% del total de encuestados declara haber visto reducida su capacidad de compra de alimentos, incrementando a un 61% para quienes pertenecen al segmento C3.
  - Un 44% del total de encuestados declara haber notado una disminución en la disponibilidad de alimentos, incrementando a un 50% para quienes pertenecen a los segmentos D-E.
  - Un 34% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han debido reducir las porciones debido al alza de precio de los alimentos, sin embargo, esta cifra aumenta aun 54% para quienes pertenecen al GSE D-E.
  - Un 50% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han sustituido productos o marcas, sin embargo, esta cifra aumenta a 64% para quienes pertenecen al GSE C3.
  - Un 50% del total de encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo en que han sustituido productos o marcas, sin embargo, esta cifra aumenta a 64% para quienes pertenecen al GSE C3.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**NUESTRA MISIÓN ES EDUCAR  
EN LA RAZÓN Y EN LA VIRTUD**

**5** ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
**AÑOS** | GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
**ACREDITADA**  
**NIVEL AVANZADO**  
DESDE OCTUBRE 2021 HASTA OCTUBRE 2026



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
Accredited by  
**AQAS**  
www.aqas.org

[www.uss.cl](http://www.uss.cl)